



## **RINGO VALVULAS, S.L.**

**MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL  
INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2019  
Según criterios: GRI G4**

**SUSTAINABILITY REPORTING  
According GRI 4**

**14 enero 2021**

## CONTENIDO / CONTENTS

1	Índice GRI / <i>GRI Index</i>	3
2	Contenidos básicos generales / <i>General Standard Disclosures</i>	9
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Estrategia y análisis / <i>Strategy and Analysis</i></li> <li>✓ Perfil de la organización / <i>Organizational Profile</i></li> <li>✓ Participación en iniciativas externas / <i>Commitments to external initiatives</i></li> <li>✓ Aspectos materiales y cobertura / <i>Identified Material Aspects and Boundaries</i></li> <li>✓ Participación de los grupos de interés / <i>Stakeholder Engagement</i></li> <li>✓ Perfil de la memoria / <i>Report Profile</i></li> <li>✓ Gobierno / <i>Governance</i></li> <li>✓ Ética e Integridad / <i>Ethics and Integrity</i></li> </ul>	
3	Contenidos básicos específicos / <i>Specific Standard Disclosures</i>	35
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Economía / <i>Economic</i></li> <li>✓ Medio Ambiente / <i>Environmental</i></li> <li>✓ Desempeño Social / <i>Social</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prácticas Laborales y Trabajo Digno / <i>Labor Practices and Decent Work</i></li> <li>▪ Derechos Humanos / <i>Human Rights</i></li> <li>▪ Sociedad / <i>Society</i></li> <li>▪ Responsabilidad sobre productos / <i>Product Responsibility</i></li> </ul> </li> </ul>	
4	Propuesta de comentarios / <i>Proposal comments</i>	57

Contenidos Básicos Generales / General standard disclosures						
Indicador Indicator	Aspecto Material / Material Aspect	Información Information	Principio PM GC principle	Página Page	Verificación Verification	ODS SDGs
Verificación: <input checked="" type="checkbox"/> Realizada verificación externa, <input checked="" type="checkbox"/> Comprobado en auditorias de otros ámbitos, -- No realizada. Información: <input checked="" type="checkbox"/> TOTAL - / PARCIAL - <input type="checkbox"/> NO APLICA						
<b>Estrategia y Análisis</b> <i>Strategy and Analysis</i>						
G4-1	Declaración del máximo responsable <i>Provide a statement from the most senior decision-maker</i>	X		10	--	
G4-1	ODS considerados en RINGO VALVULAS <i>SDG considered in RINGO VALVULAS</i>	X		11	--	
G4-1	Acciones por el PACTO MUNDIAL en RINGO VALVULAS <i>Actions for the GLOBAL PACT in RINGO VALVULAS</i>	X		13	--	
<b>Perfil de la Organización</b> <i>Organizational Profile</i>						
G4-3	Nombre de la organización <i>Name of the organization</i>	X		15	<input checked="" type="checkbox"/>	8
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes <i>Primary brands, products, and services</i>	X		15	--	9
G4-5	Sede social <i>Location of the organization's headquarters</i>	X		17	<input checked="" type="checkbox"/>	9
G4-6	Países en los que se desarrollan actividades relevantes <i>Countries where the organization has significant operations</i>	X		18	--	9
G4-7	Régimen de propiedad y forma jurídica <i>Nature of ownership and legal form</i>	X	10	18	<input checked="" type="checkbox"/>	9
G4-8	Mercados servidos <i>Markets served</i>	X		18	--	9
G4-9	Principales magnitudes <i>Scale of the organization</i>	/	10	18	<input checked="" type="checkbox"/>	9
G4-10	Plantilla de empleados <i>Total number of employees</i>	X	6	19	<input checked="" type="checkbox"/>	5 y 8
G4-11	Empleados cubiertos por convenios colectivos <i>Employees covered by collective bargaining agreements</i>	X	3	19	<input checked="" type="checkbox"/>	5 y 8
G4-12	Descripción de la cadena de suministro <i>Organization's supply chain</i>	X		20	<input checked="" type="checkbox"/>	9
G4-13	Cambios significativos durante el ejercicio <i>Significant changes during the reporting period</i>	X		21	<input checked="" type="checkbox"/>	9
<b>Participación en iniciativas externas</b> <i>Commitments to external initiatives</i>						
G4-14	Principio de precaución <i>Precautionary approach or principle</i>	X	7	22	--	9
G4-15	Principios o iniciativas externas que la organización suscribe <i>Principles, or other initiatives to which the organization subscribes</i>	X	10	23	--	17
G4-16	Principales asociaciones a las que se pertenece <i>Memberships of associations in which the organization</i>	X	10	24	--	17
<b>Aspectos Materiales y Cobertura</b> <i>Identified Material Aspects and Boundaries</i>						
G4-17	Entidades incluidas en la consolidación financiera <i>Entities included in the organization's consolidated financial statements</i>	X		26	--	9
G4-18	Definición de contenido, alcance del informe y aplicación de los principios <i>Defining the report content and the Aspect Boundaries</i>	X		27	--	17
G4-19	Aspectos materiales identificados <i>Material Aspects identified</i>	X		28	--	17
G4-20	Cobertura dentro de la organización <i>Report the Aspect Boundary within the organization</i>	X		28	--	17
G4-21	Cobertura fuera de la organización <i>Report the Aspect Boundary outside the organization</i>	X		28	--	17

Indicador Indicator	Aspecto Material / Material Aspect	Información Information	Principio PM GC principle	Página Page	Verificación Verification	ODS SDGs
Verificación: <input checked="" type="checkbox"/> Realizada verificación externa, <input checked="" type="checkbox"/> Comprobado en auditorias de otros ámbitos, -- No realizada. Información: <b>X</b> TOTAL - / PARCIAL - <b>O</b> NO APLICA						
G4-22	Reformulación de información facilitada en informes anteriores <i>Report the effect of any restatements of information provided in previous reports</i>	<b>X</b>		28	--	<b>17</b>
G4-23	Cambios significativos en la cobertura o alcance del informe <i>Report significant changes from previous reporting periods in the Scope and Aspect Boundaries</i>	<b>X</b>		28	--	<b>17</b>
<b>Participación de los Grupos de Interés</b> <i>Stakeholder Engagement</i>						
G4-24	Grupos de interés vinculados con la organización <i>Stakeholder groups engaged by the organization</i>	<b>X</b>	10	29	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>17</b>
G4-25	Base para la selección de los grupos de interés <i>Basis for identification and selection of stakeholders</i>	<b>X</b>	10	29	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>17</b>
G4-26	Enfoques adoptados para la relación con los grupos de interés <i>Report the organization's approach to stakeholder engagement</i>	<b>X</b>	10	30	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>17</b>
G4-27	Cuestiones y problemas clave que han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés <i>Key topics and concerns that have been raised through stakeholder engagement</i>	<b>X</b>	10	30	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>17</b>
<b>Perfil de la Memoria</b> <i>Report Profile</i>						
G4-28	Periodo cubierto por el informe <i>Period for information provided</i>	<b>X</b>		31	--	<b>17</b>
G4-29	Fecha del informe anterior <i>Date of most recent previous report</i>	<b>X</b>		31	--	<b>17</b>
G4-30	Ciclo de presentación del informe <i>Reporting cycle</i>	<b>X</b>		31	--	<b>17</b>
G4-31	Punto de contacto para cuestiones relativas al informe <i>Provide the contact point for questions regarding the report</i>	<b>X</b>		31	--	<b>17</b>
G4-32	Índice GRI en relación a la opción "de conformidad" elegida <i>GRI content index in accordance option the organization has chosen</i>	<b>X</b>		31	--	<b>17</b>
G4-33	Verificación externa del informe <i>External assurance for the report</i>	<b>O</b>		31	--	<b>17</b>
<b>Gobierno</b> <i>Governance</i>						
G4-34	Estructura de gobierno <i>Governance structure</i>	/	10	32	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>9</b>
<b>Ética e Integridad</b> <i>Ethics and Integrity</i>						
G4-56	Descripción de los valores, principios, estándares y normas de comportamiento <i>Organization's values, principles, standards and norms of behavior</i>	<b>X</b>	10	33	--	<b>9</b>

Contenidos Básicos Específicos / Specific standard disclosures							
Indicador Indicator	Aspecto Material / Material Aspect	Material Material	Información Information	Principio PM GC principle	Página Page	Verificación Verification	ODS SDGs
Verificación: <input checked="" type="checkbox"/> Realizada verificación externa, <input checked="" type="checkbox"/> Comprobado en auditorias de otros ámbitos, -- No realizada. Información: <input checked="" type="checkbox"/> TOTAL - / PARCIAL - <input type="checkbox"/> NO APLICA							
<b>DIMENSION ECONÓMICA / CATEGORY ECONOMIC</b>					<b>36</b>		
<b>Desempeño económico</b> <i>Economic Performance</i>		<b>Si</b>					
EC1	Valor económico directo generado y distribuido <i>Direct economic value generated and distributed</i>		/	10	37	<input checked="" type="checkbox"/>	8
EC2	Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización derivados del cambio climático <i>Financial implications and other risks and opportunities for the organization's activities due to climate change</i>		X	10	37	--	9, 12 y 13
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones <i>Coverage of the organization's defined benefit plan obligations</i>		X	10	37	<input checked="" type="checkbox"/>	5 y 8
EC4	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno <i>Financial assistance received from government</i>		X	10	38	<input checked="" type="checkbox"/>	9
<b>Prácticas de adquisición</b> <i>Procurement Practices</i>		<b>Si</b>					
EC9	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales <i>Proportion of spending on local suppliers at significant locations of operation</i>		X	10	38	--	9 y 12
<b>DIMENSION MEDIO AMBIENTAL / CATEGORY: ENVIRONMENTAL</b>					<b>39</b>		
<b>Energía</b> <i>Energy</i>		<b>Si</b>					
EN3	Consumo energético interno <i>Energy consumption within the organization</i>		X	8 y 9	40	<input checked="" type="checkbox"/>	12 y 13
EN5	Intensidad energética <i>Energy intensity</i>		X	8 y 9	40	<input checked="" type="checkbox"/>	12 y 13
EN6	Reducción del consumo energético <i>Reduction of energy consumption</i>		X	8 y 9	40	<input checked="" type="checkbox"/>	9, 12 y 13
<b>Emisiones</b> <i>Emissions</i>		<b>Si</b>					
EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1) <i>Direct greenhouse gas (ghg) emissions (scope 1)</i>		X	8 y 9	41	<input checked="" type="checkbox"/>	12 y 13
EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2) <i>Energy indirect greenhouse gas (ghg) emissions (scope 2)</i>		X	8 y 9	41	<input checked="" type="checkbox"/>	12 y 13
EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero <i>Greenhouse gas (ghg) emissions intensity</i>		X	8 y 9	41	<input checked="" type="checkbox"/>	12 y 13
EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero <i>Reduction of greenhouse gas (ghg) emissions</i>		X	8 y 9	41	<input checked="" type="checkbox"/>	9, 12 y 13
<b>Efluentes y Residuos</b> <i>Effluents and Waste</i>		<b>Si</b>					
EN23	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento <i>Total weight of waste by type and disposal method</i>		X	8	42	<input checked="" type="checkbox"/>	9, 12 y 13
<b>Cumplimiento regulatorio</b> <i>Compliance</i>		<b>Si</b>					
EN-29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental <i>Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with environmental laws and regulations</i>		X	7	42	<input checked="" type="checkbox"/>	12 y 13

Indicador Indicator	Aspecto Material / Material Aspect	Material Material	Información Information	Principio PM GC principle	Página Page	Verificación Verification	ODS SDGs
Verificación: ✓ Realizada verificación externa, ☒ Comprobado en auditorias de otros ámbitos, -- No realizada. Información: X TOTAL - / PARCIAL - O NO APLICA							
<b>DIMENSION SOCIAL. Prácticas Laborales y Trabajo Digno</b>							<b>43</b>
<b>CATEGORY: SOCIAL labor practices and decent work</b>							
<b>Empleo</b> <i>Employment</i>		<b>Si</b>					
LA1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo edad, sexo y región <i>Total number and rates of new employee hires and employee turnover by age group, gender and region</i>		X	6	45	☒	3, 5 y 8
LA2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad <i>Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or parttime employees, by significant locations of operation</i>		X	6	45	☒	3, 5 y 8
LA3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo <i>Return to work and retention rates after parental leave, by gender</i>		X	6	45	☒	5
<b>Relaciones entre los trabajadores y la dirección</b> <i>Labor/Management Relations</i>		<b>Si</b>					
LA4	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos <i>Minimum notice periods regarding operational changes, including whether these are specified in collective agreements</i>		X	1, 2, 3	46	☒	3, 5, y 8
<b>Salud y seguridad en el trabajo</b> <i>Occupational Health and Safety</i>		<b>Si</b>					
LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral <i>Percentage of total workforce represented in formal joint management-worker health and safety committees that help monitor and advise on occupational health and safety programs</i>		X	2	46	☒	3, 5, y 8
LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo <i>Type of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and total number of work-related fatalities, by region and by gender</i>		X	1	47	☒	3, 5, y 8
LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad <i>Workers with high incidence or high risk of diseases related to their occupation</i>		X	1	47	☒	3
LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos <i>Health and safety topics covered in formal agreements with trade unions</i>		X	3	47	☒	3
<b>Capacitación y educación</b> <i>Training and Education</i>		<b>Si</b>					
LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral <i>Average hours of training per year per employee by gender, and by employee category</i>		X	1, 6	47	☒	3, 5, y 8

Indicador Indicator	Aspecto Material / Material Aspect	Material Material	Información Information	Principio PM GC principle	Página Page	Verificación Verification	ODS SDGs
Verificación: ✓ Realizada verificación externa, ☒ Comprobado en auditorias de otros ámbitos, -- No realizada. Información: X TOTAL - / PARCIAL - ○ NO APLICA							
LA10	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales <i>Programs for skills management and lifelong learning that support the continued employability of employees and assist them in managing career endings</i>		X	3	47	☒	8
<b>Igualdad de retribución entre mujeres y hombres</b> <i>Equal Remuneration for Women and Men</i>		Si					
LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres <i>Ratio of basic salary and remuneration of women to men by employee category</i>		X	6	48	☒	5 y 8
<b>Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales</b> <i>Labor Practices Grievance Mechanisms</i>		Si					
LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación <i>Number of grievances about labor practices filed, addressed, and resolved through formal grievance mechanisms</i>		X	6	48	☒	8
<b>DIMENSION SOCIAL. Derechos Humanos</b> <i>SUB-CATEGORY: Human rights</i>					49		
<b>No discriminación</b> <i>Non-discrimination</i>		Si					
HR03	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas <i>Total number of incidents of discrimination and corrective actions taken</i>		X	1, 3, 4, 5 y 6	50	☒	3, 5, 8 y 9
<b>Libertad de asociación y negociación colectiva</b> <i>Freedom of Association and Collective Bargaining</i>		Si					
HR04	Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos <i>Operations and suppliers identified in which the right to exercise freedom of association and collective bargaining may be violated or at significant risk, and measures taken to support these rights</i>		X	1 y 3, 6	50	☒	3, 5, y 8
<b>DIMENSION SOCIAL. Sociedad</b> <i>SUB-CATEGORY: Society</i>					51		
<b>Comunidades locales</b> <i>Local Communities</i>		Si					
SO1	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local <i>Percentage of operations with implemented local community engagement, impact assessments, and development programs</i>		X	10	52	☒	11
SO2	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales <i>Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities</i>		X	10	52	☒	11
<b>Lucha contra la Corrupción</b> <i>Anti-corruption</i>		Si					



Indicador Indicator	Aspecto Material / Material Aspect	Material Material	Información Information	Principio PM GC principle	Página Page	Verificación Verification	ODS SDGs
Verificación: <input checked="" type="checkbox"/> Realizada verificación externa, <input checked="" type="checkbox"/> Comprobado en auditorias de otros ámbitos, -- No realizada. Información: <input checked="" type="checkbox"/> TOTAL - / PARCIAL - <input type="checkbox"/> NO APLICA							
SO4	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción <i>Communication and training on anti-corruption policies and procedures</i>		<input checked="" type="checkbox"/>	10	53	<input checked="" type="checkbox"/>	8
SO5	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas <i>Confirmed incidents of corruption and actions taken</i>		<input checked="" type="checkbox"/>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	53	<input checked="" type="checkbox"/>	8
<b>DIMENSION SOCIAL. Responsabilidad Sobre Productos</b>					<b>54</b>		
<b>SUB-CATEGORY: Product responsibility</b>							
<b>Salud y seguridad de los clientes</b> <i>Customer Health and Safety</i>		<b>Si</b>					
PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras <i>Percentage of significant product and service categories for which health and safety impacts are assessed for improvement</i>		<input checked="" type="checkbox"/>	10	55	<input checked="" type="checkbox"/>	9
PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes <i>Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning the health and safety impacts of products and services during their life cycle, by type of outcomes</i>		<input checked="" type="checkbox"/>	10	55	<input checked="" type="checkbox"/>	9
<b>Etiquetado de los productos y servicios</b> <i>Product and Service Labeling</i>		<b>Si</b>					
PR3	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos <i>Type of product and service information required by the organization's procedures for product and service information and labeling, and percentage of significant product and service categories subject to such information requirements</i>		<input checked="" type="checkbox"/>	10	56	<input checked="" type="checkbox"/>	9
PR4	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado <i>Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning product and service information and labeling, by type of outcomes</i>		<input checked="" type="checkbox"/>	10	56	<input checked="" type="checkbox"/>	9
PR5	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes <i>Results of surveys measuring customer satisfaction</i>		<input checked="" type="checkbox"/>	10	56	<input checked="" type="checkbox"/>	9



# 2

## CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

### GENERAL STANDARD DISCLOSURES

- Estrategia y análisis / *Strategy and Analysis*
- Perfil de la organización / *Organizational Profile*
- Participación en iniciativas externas / *Commitments to external initiatives*
- Aspectos materiales y cobertura / *Identified Material Aspects and Boundaries*
- Participación de los grupos de interés / *Stakeholder Engagement*
- Perfil de la memoria / *Report Profile*
- Gobierno / *Governance*
- Ética e Integridad / *Ethics and Integrity*




ESTRATEGIA Y ANÁLISIS / STRATEGY AND ANALYSIS	
<b>G4-1</b>	<b>Declaración del Director General de RINGO VALVULAS</b> <i>Provide a statement from the most senior decision-maker of the RINGO VALVULAS</i>
<p>RINGO VALVULAS se compromete a aplicar de forma voluntaria en su gobierno y gestión, en su estrategia, y en sus políticas y procedimientos, los valores y código ético, responsabilizándose así de las consecuencias y los impactos que derivan de sus acciones.</p> <p>Reitero el compromiso de RINGO VALVULAS con los 10 principios de Pacto Mundial, a los cuales nos comprometimos por primera vez en 2015 y a realizar acciones para desarrollar en nuestra empresa los Objetivos de Desarrollo Sostenible.</p> <p>En este sentido, se describe en esta memoria los ODS identificados en RV y las acciones llevadas a cabo y seguimientos realizados para cada uno de los principios del pacto mundial.</p> <p>Cuando presentamos esta memoria estamos en una situación complicada a nivel mundial como consecuencia del SARS-COV2. RINGO VALVULAS hasta ahora ha conseguido mantener su actividad, garantizando todos los puestos de trabajo y un gran nivel de seguridad y salud para sus trabajadores.</p> <p>RINGO VALVULAS incorpora de forma activa criterios ambientales, sociales y de buen gobierno en sus procesos, productos y servicios, teniendo en cuenta los impactos que genera en la sociedad, contribuyendo de esta manera a la sostenibilidad de la propia organización y al desarrollo de la sociedad.</p> <p>RINGO VALVULAS presenta esta Memoria de Sostenibilidad, con objeto de aportar información relevante a nuestros Grupos de Interés sobre el desarrollo económico, medioambiental y social en todas las actividades desarrolladas por la empresa en el año 2019.</p> <p>La Memoria se ha desarrollado de acuerdo con los requisitos de la guía G4 del Global Reporting Initiative (GRI), nivel esencial. No obstante, para cada aspecto material identificado, la empresa informa del Contenido general sobre el enfoque de gestión y el máximo de Indicadores que guardan relación con el aspecto material correspondiente, identificando las acciones con los ODS correspondientes.</p> <p>La elaboración de la memoria se enmarca dentro de las acciones de transparencia de la Política de Responsabilidad Social Empresarial</p>	<p><i>RINGO VALVULAS undertakes to apply their values and ethical code to its governance and management, to its strategy and to its policies and procedures, on a voluntary basis, thus taking responsibility for the consequences and the impacts resulting from its actions.</i></p> <p><i>Let me reiterate the commitment of RINGO VALVULAS to the 10 principles of the United Nations Global Compact, to which we adhered in 2015, and our efforts to implement the Sustainable Development Goals in our Company.</i></p> <p><i>In this sense, this report describes the SDGs identified in VR and the actions carried out and follow-ups carried out for each of the principles of the global compact.</i></p> <p><i>When we present this report, we are in a complicated situation worldwide as a consequence of SARS-COV2. RINGO VALVULAS until now has managed to maintain its activity, guaranteeing all jobs and a high level of safety and health for its workers.</i></p> <p><i>RINGO VALVULAS actively incorporates environmental, social and good governance criteria to its processes, products and services, taking into account the impacts which they generate on society, therefore contributing to the sustainability of the organization itself and the development of society as a whole.</i></p> <p><i>RINGO VALVULAS submits this Sustainability Report, with a view to providing our Stakeholders with relevant information on economic, environmental and social development for all activities the company carried out in 2019.</i></p> <p><i>This Sustainability Report has been drafted in accordance with the Requirements specified within the Global Reporting Initiative G4 Guidelines, essential level. Notwithstanding, for each material aspect identified, the company reports on the General Content about its management approach and the highest number of indicators related to the relevant material aspect, identifying the actions with the corresponding SDGs</i></p> <p><i>The drafting of this Report lies within the framework of transparency actions for Corporate Social Responsibility Policy.</i></p>





José Manuel García Monclús  
 Director General / Managing Director

Objetivos de Desarrollo Sostenible: ODS



ODS considerados en RINGO VALVULAS / SDGs considered in RINGO VALVULAS

ODS SDGs	Metas identificadas Goals Identified	Epígrafe Epigraph
<p><b>ODS nº 3.</b> <b>Salud y bienestar</b></p>  <p><b>Principios de Pacto Mundial:</b> 1-2-4-5</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover un estilo de vida saludable.</li> <li>Proporcionar formación periódica sobre seguridad y salud a todos los trabajadores.</li> <li>Tomar precauciones especiales de salud y seguridad laboral para mujeres embarazadas, y empleados con discapacidad.</li> <li>Reforzar medidas para asegurar que quienes integran su cadena de suministro no están expuestos a peligros para la salud.</li> <li>Reducir el impacto medioambiental en las operaciones de la empresa y el uso de productos químicos peligrosos, para evitar contaminar el aire, el agua y el suelo.</li> <li>Crear alianzas con ONG para realizar proyectos que contribuyan a mejorar la salud y el bienestar de la sociedad.</li> </ul>	G4 LA5/6/7/8
<p><b>ODS nº5.</b> <b>Igualdad de Género</b></p>  <p><b>Principios de Pacto Mundial:</b> 1-2-6</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres.</li> <li>Eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres.</li> <li>Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios.</li> <li>Promover la responsabilidad compartida en el hogar y la familia.</li> </ul>	G4 LA3/9/10/13 G4 HR3
<p><b>ODS nº 8.</b> <b>Trabajo decente y crecimiento</b></p>  <p><b>Principios de Pacto Mundial:</b> 1-2-3-4-5-6</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantizar un trabajo decente para todos los hombres y mujeres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, y la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.</li> <li>Mantener el crecimiento económico</li> <li>Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad.</li> <li>Adoptar medidas inmediatas y eficaces para erradicar el trabajo forzoso, poner fin a las formas modernas de esclavitud y la trata de seres, poner fin al trabajo infantil en todas sus formas.</li> <li>Proteger los DDLL y promover un entorno de trabajo seguro y protegido para todos</li> </ul>	G4 3/10/11 G4 EC1/2/3/4/9 G4 LA 1/2/3/4/5/6 G4 LA 7/8/9/10 G4 LA 13/16 G4 HR 3/4 G4 SO 4/5

<p><b>ODS nº 9</b> <b>Industria, Inno- vación e Infra- estructura</b></p>  <p><b>Principios de Pacto Mundial: 7-8-9</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.</li> <li>• Las inversiones en infraestructura (transporte, energía, comunicaciones, etc.) son fundamentales para lograr un desarrollo sostenible.</li> <li>• Promover una industrialización inclusiva y sostenible y, aumentar la contribución de la industria al empleo y al producto interno bruto.</li> </ul>	<p>G4 17/34/56 G4 PR 1/2/3/4/5</p>
<p><b>ODS nº 12.</b> <b>Producción y consumo responsables.</b></p>  <p><b>Principios de Pacto Mundial: 7-8-9</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales</li> <li>• Reducir a la mitad el desperdicio de alimentos.</li> <li>• Lograr la gestión ecológicamente racional de los productos químicos y de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida.</li> <li>• Reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización</li> <li>• Adoptar prácticas sostenibles y de información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes.</li> </ul>	<p>G4 EN3/5/6</p>
<p><b>ODS nº 13.</b> <b>Acción por el clima</b></p>  <p><b>Principios de Pacto Mundial: 7-8-9</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana respecto de la mitigación del cambio climático.</li> <li>• Elaborar estrategias y planes de actuación contra el cambio climático, midiendo la huella de carbono de la empresa y estableciendo metas en relación con la reducción de emisiones de CO2.</li> <li>• Implantar y mantener sistemas de gestión ambiental certificados conforme a las normas ISO.</li> <li>• Integrar la cultura de lucha contra el cambio climático en la cadena de suministro, exigiendo a proveedores certificaciones y políticas ambientales.</li> <li>• Divulgar las actuaciones y resultados de la empresa en materia de cambio climático, a través de la memoria de sostenibilidad y otros medios.</li> <li>• Establecer criterios de eficiencia energética, uso de energías renovables, reducción de emisiones en las instalaciones de la empresa.</li> <li>• Introducir la eco-eficiencia en las actividades de la empresa, utilizando los recursos naturales y materias primas de manera eficiente, empleando materiales reciclados y reduciendo los residuos.</li> <li>• Respetar los ecosistemas y la biodiversidad en las operaciones de la empresa, llevando a cabo procesos para evitar impactos negativos.</li> <li>• Crear campañas para concienciar a la población sobre los impactos negativos del cambio climático.</li> </ul>	<p>G4 EN 15/16/17 G4 EN 18/19/23</p>
<p><b>ODS nº 17.</b> <b>Alianzas para lograr los obje- tivos</b></p>  <p><b>Principios de Pacto Mundial: 1-2-3-4-5-6-7-8- 9-10</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas</li> </ul>	<p>G4 15/16/18/19 G4 20/21/22/23 G4 24/25/26/27</p>

ACCIONES POR EL PACTO MUNDIAL / ACTIONS FOR THE GLOBAL COMPACT

Acción/ Action	Seguimiento / Monitoring
<b>Principio 1.</b> "Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia".	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar a las personas trabajadoras unas condiciones de trabajo dignas.</li> <li>• Formar a las personas trabajadoras en materia de DDHH.</li> <li>• Garantizar la libertad de asociación.</li> <li>• Formar parte de la asociación empresarial del sector.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Encuesta de clima laboral</li> <li>➢ Auditorías de SA8000</li> </ul>
<b>Principio 2.</b> "Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices en la vulneración de los DDHH.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear sistema de homologación de proveedores.</li> <li>• Comunicar a proveedores la adhesión de RV a la iniciativa.</li> <li>• Formar a proveedores en RSC.</li> <li>• Instaurar una política efectiva de DDHH y debida diligencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Código de Conducta para proveedores</li> <li>➢ Condiciones Generales de compra</li> </ul>
<b>Principio 3.</b> "Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva".	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicar e informar a las personas trabajadoras sobre sus derechos laborales.</li> <li>• Introducir mejoras sobre el convenio colectivo.</li> <li>• Facilitar espacio de diálogo en la empresa.</li> <li>• Respetar el derecho de todos los trabajadores a formar y afiliarse a un sindicato.</li> <li>• Proporcionar a los representantes de los trabajadores instalaciones apropiadas y permitir la publicación de avisos sindicales.</li> <li>• Reconocer a las organizaciones representativas para fines de negociación colectiva.</li> <li>• Utilizar la negociación colectiva como un foro constructivo para hacer frente a las condiciones de trabajo y de empleo y las relaciones entre los empleadores y los trabajadores o sus respectivas organizaciones.</li> <li>• Proporcionar la información necesaria para la negociación colectiva.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Auditorías de SA8000</li> <li>➢ Newsletter mensual</li> <li>➢ Newsletter trimestral de dirección</li> <li>➢ Negociación con comité de empresa</li> <li>➢ Encuestas de clima laboral</li> </ul>
<b>Principio 4.</b> "Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción"	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.)</li> <li>• Crear medidas relativas a la mejora de los permisos legales.</li> <li>• Tener una política clara de no practicar, ser cómplices, o beneficiarse de trabajo forzoso.</li> <li>• Hacer contratos de trabajo a todos los empleados atendiendo a la legislación local.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Auditorías de SA8000</li> <li>➢ Encuesta de clima laboral</li> <li>➢ Código de Conducta para proveedores</li> </ul>
<b>Principio 5.</b> "Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil"	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar seguimiento de los proveedores</li> <li>• Desarrollar e implementar mecanismos para detectar el trabajo infantil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Auditorías de SA8000</li> <li>➢ Auditorías de proveedores</li> <li>➢ Canal de denuncias</li> </ul>
<b>Principio 6.</b> "Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación"	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejora la diversidad de la plantilla</li> <li>• Sensibiliza a los empleados sobre discriminación e igualdad.</li> <li>• Asignar la responsabilidad de los problemas de igualdad de empleo a un alto nivel, publicando políticas y procedimientos claros en toda la compañía para orientar la igualdad de prácticas laborales.</li> <li>• Desarrollar procedimientos para atender las quejas, manejar las apelaciones y brindar recursos a los empleados.</li> <li>• Garantizar la igualdad de acceso al empleo de las mujeres y las minorías.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Auditorías de SA8000</li> <li>➢ Encuesta de clima laboral</li> <li>➢ Plan de igualdad</li> <li>➢ Canal de denuncias</li> <li>➢ Comité de ética paritario</li> </ul>

<b>Principio 7.</b> "Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente"	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar acciones de sensibilización.</li> <li>• Reducir los recursos consumidos de la organización.</li> <li>• Reducir y reciclar residuos. Economía circular.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Certificado según ISO 14001</li> <li>➢ Seguimiento de los consumos energéticos</li> </ul>
<b>Principio 8.</b> "Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental"	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar Sistema de Gestión Ambiental.</li> <li>• Crear protocolos medioambientales.</li> <li>• Calcular la huella de carbono.</li> <li>• Definir la visión de la empresa, las políticas y las estrategias para incluir el desarrollo sostenible.</li> <li>• Desarrollar objetivos e indicadores.</li> <li>• Evaluar los resultados y aplicar estrategias para la mejora continua.</li> <li>• Garantizar la transparencia y el diálogo con las partes interesadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Certificado según ISO 14001</li> <li>➢ Establecidos objetivos e indicadores</li> <li>➢ Cálculo de huella de carbono</li> <li>➢ Newsletter mensual</li> </ul>
<b>Principio 9.</b> "Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente".	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomentar el uso de energías renovables</li> <li>• Reutilización de materiales en el sitio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Certificado según ISO 14001</li> <li>➢ Establecidos objetivos e indicadores</li> <li>➢ Newsletter mensual</li> </ul>
<b>Principio 10.</b> "Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno"	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establece medidas para evitar el Blanqueo o lavado de dinero</li> <li>• Forma a tus empleados para evitar riesgos de corrupción</li> <li>• Desarrolla mecanismos de queja o denuncia sobre aspectos relacionados con la transparencia</li> <li>• Como primera y fundamental paso, introducir políticas y programas dentro de sus organizaciones y sus operaciones comerciales contra la corrupción.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Compliance program</li> <li>➢ Existencia de Compliance officer</li> <li>➢ Canal de denuncias</li> <li>➢ Comité de ética</li> <li>➢ Código ético</li> </ul>

**PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN / ORGANIZATIONAL PROFILE**

**G4-3**

**Nombre e historia de la organización**  
*Name and history of the organization*



Ringo Válvulas fue fundada en el año 2000 por exdirectivos y personal de Walthon Weir Pacific (WWP). Nuestro personal tiene más de 30 años de experiencia en diseño y fabricación de válvulas.

Desde 2000, Ringo Válvulas ha experimentado un crecimiento rápido en el personal hasta alcanzar en 2019 los 106 trabajadores.

El 1 de agosto de 2013, Ringo Válvulas se unió al GRUPO SAMSON, el grupo de válvulas industriales más grande de Europa. Este fue un hito importante en la historia de Ringo Válvulas ya que ha implicado un aumento de la fuerza de ventas que ha permitido a Ringo ingresar a algunos mercados nuevos a través de las más de 70 oficinas de ventas que Samson tiene en todo el mundo.

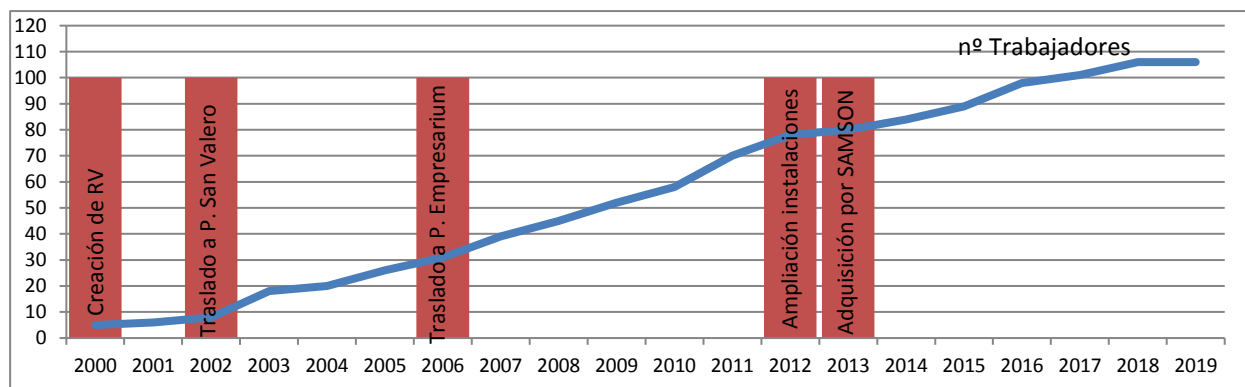
*Ringo Válvulas was established in year 2000 by former management and staff of Walthon Weir Pacific (WWP). Our personnel have more than 30 years of experience in design and manufacturing of valves.*

*Since 2000, Ringo Valves has experienced rapid growth in staff, reaching 106 workers in 2019.*

*On 1 August 2013, Ringo Válvulas joined the SAMSON GROUP, the largest industrial valves group in Europe. This was an important milestone in the Ringo Válvulas history since it has involved an increase of sales force that has allowed Ringo to enter into some new markets through the more than 70 sales offices that Samson has all over the world.*



**Evolución de la plantilla de RINGO VALVULAS** *Evolution of the RINGO VALVULAS workforce*



**G4-4**

**Marcas, productos y servicios más importantes**  
*Primary brands, products, and services*

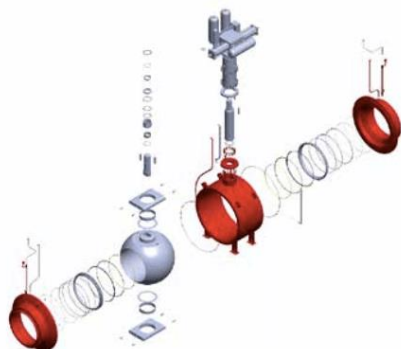


RV se dedica al diseño, fabricación y servicio postventa de válvulas de compuerta, globo, retención, bola, mariposa, diafragma, macho, control, chokes y válvulas especiales para el sector industrial. RV comercializa productos con las marcas: "Walthon" y "Ringo Válvulas". Algunos de ejemplos de nuestros productos son.

Pueden ver más en : <http://www.ringospain.com/types/ball-valves-manufacturing-range-features/>



**Ball Valve**



Ball valves are mainly designed to conform API 6D (Specification for pipeline valves) and ANSI B16.34 (Valves Flanged, Threaded and Welding End) or API 6A (Specification for Wellhead and Christmas Tree Equipment) in case of upstream applications. Other related standards such as ANSI B16.5 (Pipe Flanges and Flanged Fittings), ANSI B16.25 (Buttwelding Ends), ANSI B16.10 (Face to Face and End-to-End Dimensions of Valves) are also used for the design of ball valves.

Also our ball valves are designed to meet FIRE SAFE requirements to BS6755, API 6FA and API 607.

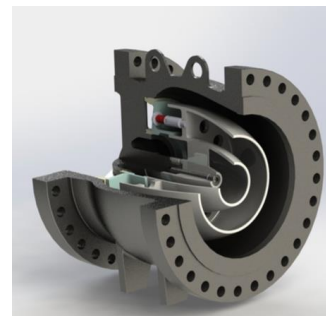
Final testing is done to conform API 598 (Valve Inspection and Testing) MSS-SP-61 (Pressure Testing of Steel Valves) API 6D (Specification for Pipeline Valves) or API 6A (Specification for Wellhead and Christmas Tree Equipment) requirements.

Materials are selected mainly to ASTM standards and when sour service is specified to meet NACE MR-01-75 (Sulfide Stress Cracking resistant Metallic Materials for Oilfield Equipment).



**Axial Nozzle Check Valve**

Check valves are used in numerous installations for various purposes and it is always a challenge for the planning engineer to find suitable return flow preventers. Often it does not become evident until a plant is being run on test that the selected non return valves slam heavily and produce high pressure peaks which exceed the permissible pressure to such an extent that the installation and the surroundings are endangered. A further important factor in the present and future is economy (the savings of energy).



A feature of the Samson Ringo Axial Flow Check Valves is its inherent non slam characteristic. This is achieved because the valve reacts so quickly to flow changes. This causes that the valve change the point of closure without letting any possible reverse flow. This avoid water hammer effect for liquid service and ensures no chance of reverse flow into the compressor for gas service.

Additional benefits of the Samson Ringo Axial Flow Check Valves design are:

- Low pressure drop and turbulence due to the streamlined flow path.
- Extremely long service life because the moving parts are not subjected to the shocks associated with typical asymmetric valve designs.
- The valve has no soft parts to wear, cause misalignment, or need replacing.

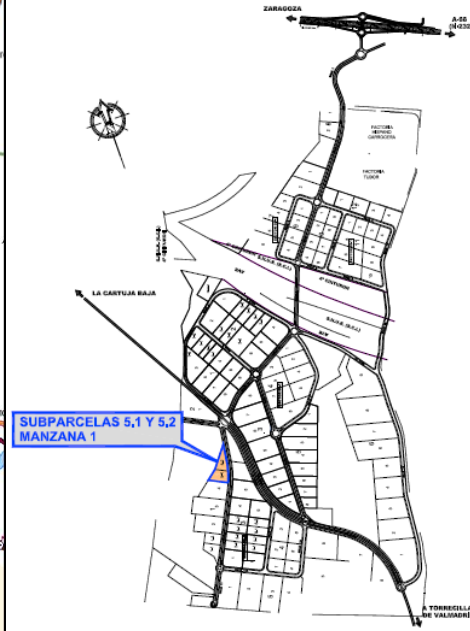
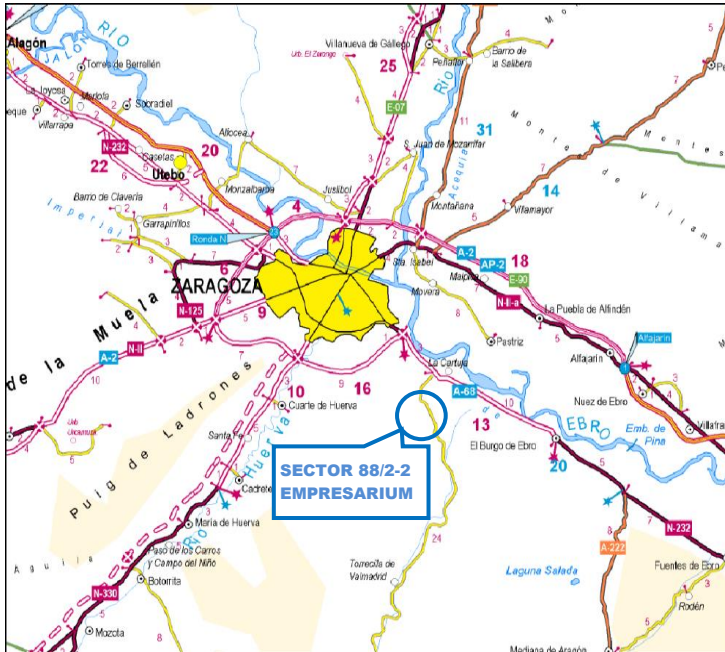
G4-5

Lugar donde se encuentra la sede central de la organización  
 Location of the organization's headquarters



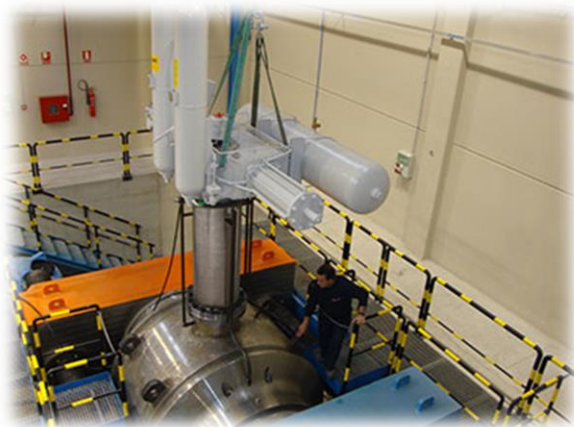
La sede corporativa y su centro productivo está situado en el polígono industrial EMPRESARIUM de Zaragoza, C/ Romero, nº 6; CP 50720

[www.ringospain.com](http://www.ringospain.com)



RV cuenta con amplias y modernas instalaciones de más de 12.000 m<sup>2</sup> con instalaciones y equipos de última generación para el montaje, inspección, prueba, pintura y embalaje de válvulas.

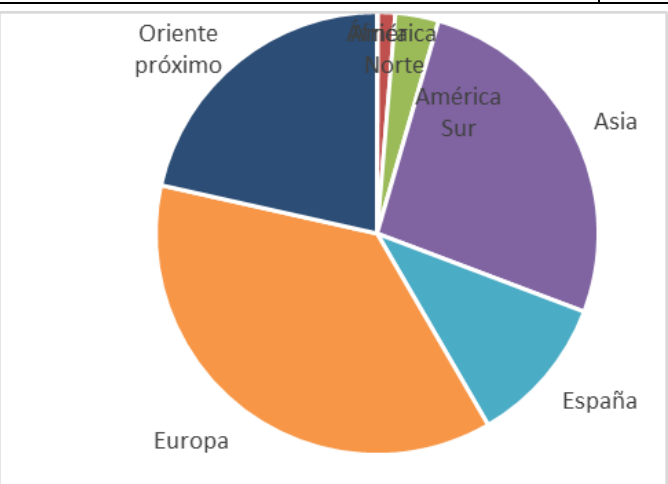
*RV has extensive, modern facilities of over 12,000 m<sup>2</sup> with state-of-the-art installations and equipment for the assembly, inspection, testing, painting and packing of valves.*



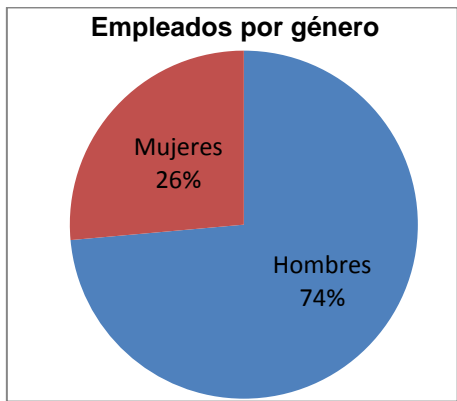
<b>G4-6</b>	<b>Países en los que opera la organización</b> <i>Countries where the organization operates</i>	9 MEDICINA INDUSTRIAL INTEGRACION
<p>El 20% de las ventas se realiza en España. El 80% restante se exporta a cualquier parte del mundo. En el siguiente mapa se muestran los países en los que trabaja RV.</p> <p><i>20% of sales are made in Spain. The remaining 80% is exported to any part of the world. The following map shows the countries where RV works</i></p>		

<b>G4-7</b>	<b>Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica</b> <i>Nature of ownership and legal form</i>	9 MEDICINA INDUSTRIAL INTEGRACION
<p>RV es una sociedad de responsabilidad limitada, de capital privado, con CIF: B50852110; Desde 2013 pertenece al grupo alemán SAMSON con el 95% del capital, el resto pertenece a un socio fundador de la empresa. <a href="http://www.samson-group.de/">http://www.samson-group.de/</a></p> <p><i>RV is a private limited company, with private capital, with CIF: B50852110; Since 2013, it belongs to the German SAMSON group with 95% of the capital, the rest belongs to a founding partner of the company. <a href="http://www.samsongroup.de/">http://www.samsongroup.de/</a></i></p>		
<p><b>SAMSON AKTIENGESELLSCHAFT</b> Weismüllerstraße 3, 60314 Frankfurt am Main, Germany Foundation of the Company April 1907</p>		

<b>G4-8</b>	<b>Mercados servidos</b> <i>Markets served</i>	9 MEDICINA INDUSTRIAL INTEGRACION
<p>Los productos de RV van dirigidos a mercados muy diversos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Gas y Petróleo: Upstream, Midstream, Downstream;</li> <li>✓ Generación Energía: Nuclear, Térmica, Ciclo combinado, Termo solar</li> <li>✓ Otras industrias: Fertilizantes, Azucareras, Minería, Química, Desalinizadoras</li> </ul>		<p><i>RV products are aimed at very diverse markets:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>Oil &amp; Gas: Upstream, Midstream, Downstream</i></li> <li>✓ <i>Power Generation: Nuclear, Fossil Plant, Combyne Cycle, Thermosolar</i></li> <li>✓ <i>Other industries: Fertilizers, Sugar, Mining, Chemical, Desalination</i></li> </ul>

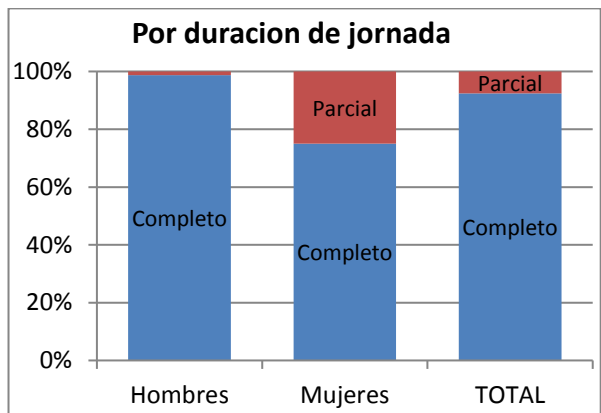
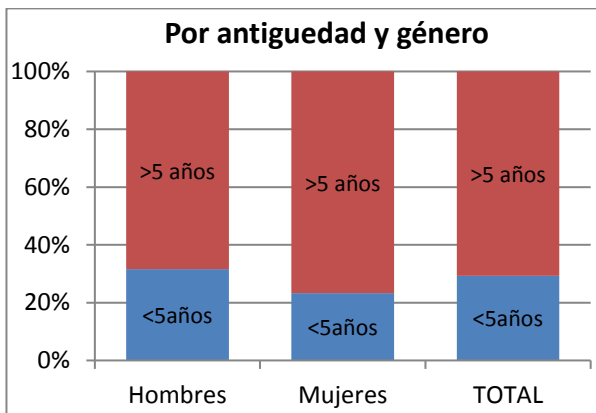
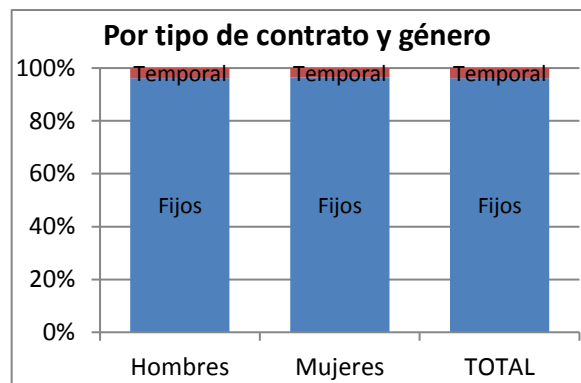
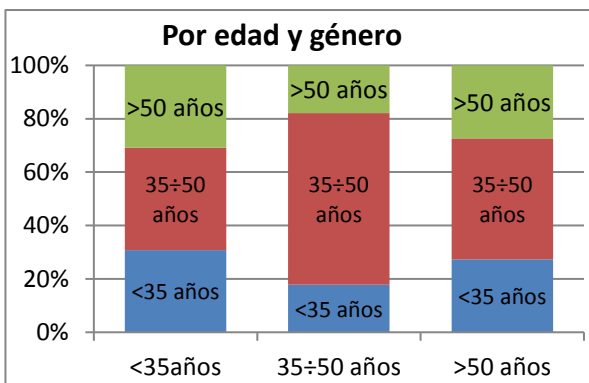
<b>G4-9</b>	<b>Tamaño de la organización</b> <i>The scale of the organization</i>	9 MEDICINA INDUSTRIAL INTEGRACION						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">Empleados a 31/12/19 <i>Employees at 31/12/19</i></td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">106</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Operaciones realizadas <i>Operations carried out</i></td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">550</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Ventas Sales</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">46.240 M€</td> </tr> </table>	Empleados a 31/12/19 <i>Employees at 31/12/19</i>	106	Operaciones realizadas <i>Operations carried out</i>	550	Ventas Sales	46.240 M€		
Empleados a 31/12/19 <i>Employees at 31/12/19</i>	106							
Operaciones realizadas <i>Operations carried out</i>	550							
Ventas Sales	46.240 M€							
<p>Distribución del valor de la salida de productos por zonas geográficas <i>Distribution of the value of output of products by geographical area</i></p>								

**G4-10** Desglose del colectivo de trabajadores  
*Number of employees by employment contract and gender*



Todo el trabajo se desarrolla por trabajadores de RV salvo la actividad de embalaje que por necesidades de fabricación está subcontratado, pudiendo emplear de 2 a 5 trabajadores, y pintura también subcontratada con proveedor externo. No tenemos estacionalidad en el empleo.

*All the work is carried out by RV workers except for the packing activity that is subcontracted for manufacturing needs, being able to employ 2 to 5 workers, and painting also subcontracted with an external supplier. We do not have seasonal employment.*



**G4-11** Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo  
*Percentage of total employees covered by collective bargaining agreements*



100 %. La totalidad de los trabajadores de RV están cubiertos por el convenio colectivo del sector Industria Siderometalúrgica de Zaragoza. Publicado en BOP Zaragoza. Nº 8.236 de fecha 10 octubre 2017. Además, todos los trabajadores están amparados por el Estatuto de los Trabajadores (RDL 1/1995, de 24 de marzo).

*100% All RV workers are covered by the collective agreement of the Iron and Steel Industry sector of Zaragoza. Published in BOP Zaragoza. No. 8.236 dated October 10, 2017. In addition, all workers are covered by the Workers' Statute (RDL 1/1995, of March 24).*



G4-12

**Cadena de suministro de la organización**  
*Organization's supply chain*



La gestión de la cadena de suministro se rige por la política corporativa de RV que vela por el cumplimiento de los estándares éticos, medio ambientales, sociales y de seguridad y salud.

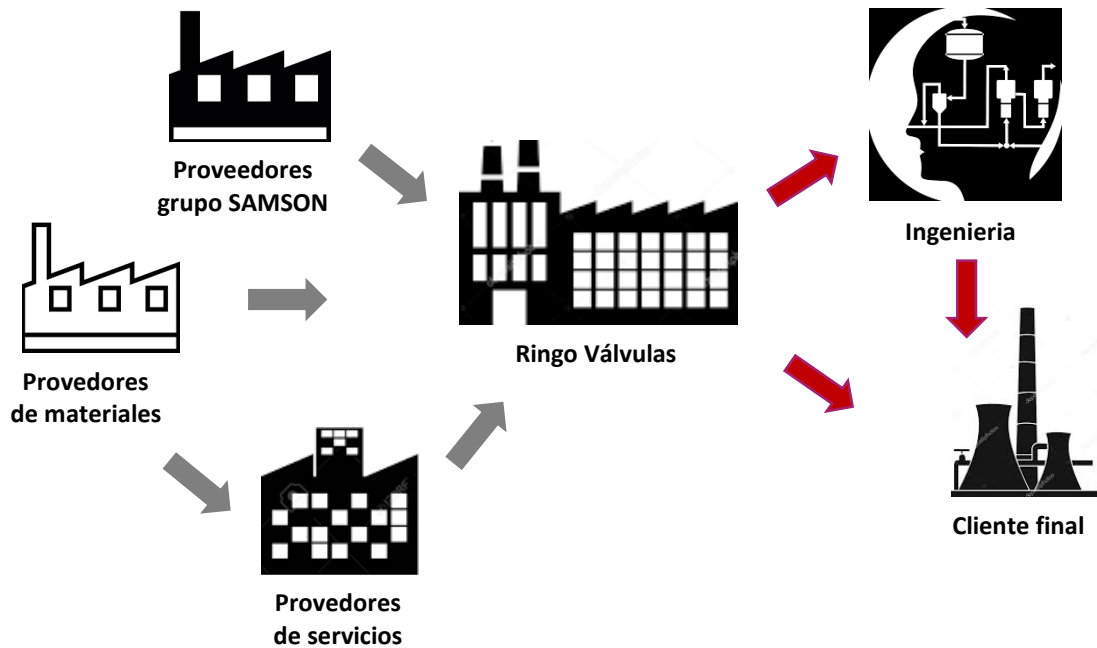
Los proveedores de RV son homologados de acuerdo con criterios definidos y conocidos por los proveedores. Además, a los proveedores se les pide que adquieran los compromisos éticos, sociales, ambientales y de seguridad y salud definidos en el Código de RV para proveedores.

La cadena de valor para el producto nuevo y recambios es la siguiente:

*The management of the supply chain is governed by the corporate policy of RV that ensures compliance with ethical, environmental, social and safety and health standards.*

*RV providers are approved according to criteria defined and known by suppliers. In addition, suppliers are asked to acquire the ethical, social, environmental and safety and health commitments defined in the RV Code for suppliers.*

*The value chain for the new product and spare parts is as follows:*



Además, RV proporciona información sobre características de los productos, montajes y uso a los clientes, ingeniería y agentes.

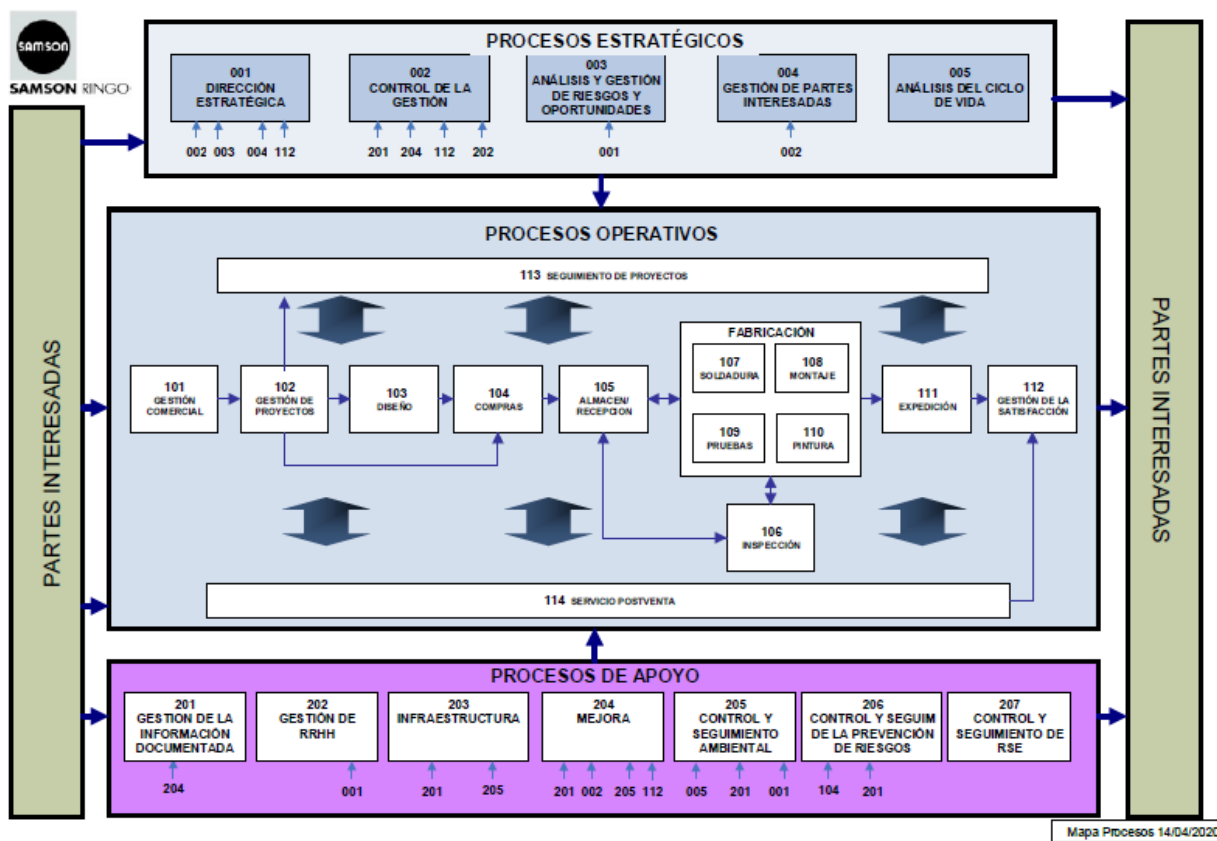
Desde la firma del pedido con el cliente, RV designa un responsable del proyecto/contratos, que es el interlocutor con el cliente y se convierte en el cliente interno para el resto de la organización. Esta persona controla y tutela todo el proceso hasta la entrega final del producto al cliente.

RV está totalmente enfocada hacia el cliente. Siendo el producto final a medida de las necesidades expresadas por el cliente en la formalización del pedido e implantando todas las inspecciones acordadas durante la fase de fabricación

*In addition, RV provides information on product characteristics, assemblies and use to customers, engineering and agents.*

*From the signing of the order with the client, RV appoints a person responsible for the project / contracts, who is the interlocutor with the client and becomes the internal client for the rest of the organization. This person controls and protects the entire process until the final delivery of the product to the client.*

*RV is totally focused on the client. Being the final product tailored to the needs expressed by the client in the formalization of the order and implementing all the inspections agreed during the manufacturing phase*



**G4-13 Cambios significativos durante el periodo de referencia**  
*Significant changes during the reporting period*



- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Cambios en las actividades y/o en las operaciones: En 2019 la plantilla media ha sido de 105 trabajadores frente a los 104 trabajadores en 2018.</li> <li>b) Se ha celebrado elecciones a representantes de los trabajadores y el nuevo comité de empresa está formado por 9 personas</li> <li>c) Cambios en la cadena de suministro: La estructura de proveedores tampoco ha tenido cambios significativos, ni en su número ni en su ubicación.</li> <li>d) Se han considerado las aportaciones realizadas por PACTO MUNDIAL en la revisión de la memoria de 2018.</li> <li>e) Creado departamento de post venta para mejorar el servicio a los clientes</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>a) <i>Changes in activities and / or operations: In 2018 the average workforce was 104 workers compared to 97 workers in 2017.</i></li> <li>b) <i>Elections for workers' representatives have been held and the new works council is made up of 9 people</i></li> <li>c) <i>Changes in the supply chain: The structure of suppliers has not had any significant changes either in their number or location.</i></li> <li>d) <i>The contributions made by WORLD PACT have been considered in the review of the 2018 report</i></li> <li>e) <i>Created after sales department to improve customer service</i></li> </ul> |
|--|---|

**PARTICIPACIÓN EN INICIATIVAS EXTERNAS / COMMITMENTS TO EXTERNAL INITIATIVES**

**G4-14**

**Cómo la organización ha adoptado el principio de precaución**  
*How the precautionary approach or principle is addressed by the organization*



**2018**

Código de Conducta para Proveedores de RINGO VALVULAS.



Rev. 0 2-1-2018

Buen Gobierno: RV tiene implantado un código ético con principios y valores que fomentan la responsabilidad social en todos sus aspectos. Además del código ético propio de la empresa, RV adopta también el código ético del grupo SAMSON. En 2016 RV ha implantado un Compliance Program para evitar la comisión de delitos en la empresa. En 2018 se ha creado y distribuido el código de conducta para proveedores de RV.

*Good Governance: RV has implemented an ethical code with principles and values that promote social responsibility in all its aspects. In addition to the company's own ethical code, RV also adopts the ethical code of the SAMSON group. In 2016 RV has implemented a Compliance Program to prevent the commission of crimes in the company. In 2018 the code of conduct for RV providers has been created and distributed.*

Aspecto Ambiental: RV dispone de un sistema auditado y certificado según ISO 14001 por LRQA para la gestión ambiental, en el que se identifican y evalúan los impactos ambientales.

Aspecto de Seguridad y Salud: RV dispone de un sistema auditado y certificado según ISO 45001 (Antes OHSAS 18001) por LRQA para la gestión de la Seguridad y Salud, en el que hemos identificado y evaluado nuestros riesgos laborales y fomentando la participación de los trabajadores.

Aspecto Social: RV dispone de un sistema auditado y certificado según SA8000 por TUV Rheiland para garantizar el cumplimiento de aspectos sociales y de DDHH.

Aspecto Económico: Mediante una cuidada política económica financiera y su seguimiento exhaustivo para actuar con medidas correctoras ante desviaciones en la consecución de objetivos garantizando la sostenibilidad de la organización.

Desde 2016 RV tien implantado un Programa de Compliance con el objetivo de prevenir la comisión de actos delictivos por parte de personas de la empresa mediante el control de las actividades realizadas por sus trabajadores. El Código Ético es el documento principal, pero se dispone de otros procedimientos para el despliegue del Programa de Cumplimiento. Además del comité de ética, RV ha nombrado a un Compliance Officer para su seguimiento.

*Environmental Aspect: RV has an audited system and certified according to ISO 14001 by LRQA for environmental management, in which environmental impacts are identified and evaluated.*

*Health and Safety Aspect: RV has an audited and certified system according to ISO 45001 (Before OHSAS 18001) by LRQA for the management of Safety and Health, in which we have identified and evaluated our occupational risks and encouraging the participation of workers.*

*Social Aspect: RV has an audited and certified system according to SA8000 by TUV Rheiland to ensure compliance with social and human rights aspects.*

*Economic aspect: Through a careful economic and financial policy and its exhaustive monitoring to act with corrective measures in the event of deviations in the achievement of objectives guaranteeing the sustainability of the organization.*

*Since 2016, RV has implemented a Compliance Program with the aim of preventing the commission of criminal acts by people of the company by controlling the activities carried out by their employees. The Code of Ethics is the main document, but other procedures are available for the implementation of the Compliance Program. In addition to the ethics committee, RV has appointed a Compliance Officer to follow up.*



**G4-15** Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente  
*List externally developed economic, environmental and social charters, principles*

RV se ha adherido a las siguientes iniciativas / *RV has adhered to the following initiatives*

Plan de Responsabilidad Social de Aragón. RV ha renovado el sello RSA 2019 por sus compromisos con los principios del Plan RSA: Transparencia, Sostenibilidad, Respeto a las personas empleadas, Excelencia en la gestión y orientación al cliente, Relación con los proveedores y respeto al medio ambiente

*Aragón Social Responsibility Plan. RV has renewed the RSA 2019 seal for its commitments to the principles of the RSA Plan: Transparency, Sustainability, Respect for employees, Excellence in management and customer orientation, Relations with suppliers and respect for the environment.*



2015: RV se ha adherido al Proyecto de Investigación sobre Eco-innovación y Eco-diseño "RECO-INNO" promovido por la fundación CIRCE de la Universidad de Zaragoza.

*2015: RV has joined the Research Project on Eco-innovation and Eco-design "RECO-INNO" promoted by the CIRCE foundation of the University of Zaragoza.*



En 2015, adheridos al PACTO MUNDIAL de Naciones Unidas.

*In 2015, adhering to the GLOBAL COMPACT of UNITED NATIONS.*



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

RV es empresa adherida a la estrategia aragonesa de cambio climático  
*RV is a company adhering to the Aragonese climate change strategy.*



Declaración de Luxemburgo. RV está adherida a la declaración de Luxemburgo. La Promoción de la Salud en el Lugar de Trabajo (PST) es aunar los esfuerzos de los empresarios, los trabajadores y la sociedad para mejorar la salud y el bienestar de las personas en el lugar de trabajo.

*Declaration of Luxembourg. RV is attached to the declaration of Luxembourg. The Promotion of Health in the Workplace (PST) is to combine the efforts of employers, workers and society to improve the health and well-being of people in the workplace.*



Sistema de Gestión Integrado de la Calidad, Medioambiental y de la Seguridad y Salud, certificado según ISO 9001; ISO 14001 e ISO 45001 por LLOYD's LRQA

*Integrated Management System for Quality, Environment and Health and Safety, certified according to ISO 9001; ISO 14001 and ISO 45001 by LLOYD's LRQA*



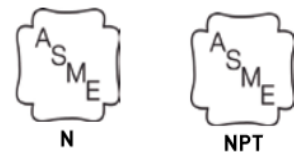
Sistema de gestión de la Responsabilidad Social Corporativa. Certificado según SA8000 desde 2013 por TÜV RHEINLAND

*Management System for Corporate Social Responsibility. Certified according to SA8000 since 2013 by TÜV RHEINLAND*



Certificados según código ASME (American Society of Mechanical Engineers). Diseño, construcción, inspección y pruebas para equipos sujetos a presión.

*Certificates according to ASME code (American Society of Mechanical Engineers). Design, construction, inspection and testing for equipment subject to pressure.*



Certificados para realizar pruebas de válvulas según norma API (American Petroleum Institute)

*Certificates for testing valves according to API (American Petroleum Institute)*



Desde 2018, RINGO VALVULAS está adherida a la Red Aragonesa de Empresas Saludables.

*Since 2018, RINGO VALVULAS has joined the Aragonese Network of Healthy Companies.*



RV colabora con DONANTES DE SANGRE DE ZARAGOZA, CRUZ ROJA, UNICEF, ILUMINAAFRICA

*RV collaborates with DONORS DE SANGRE DE ZARAGOZA, CRUZ ROJA, UNICEF, ILUMINAAFRICA*

G4-16	<b>Principales asociaciones a las que pertenece y apoya RV</b> <i>List memberships of associations in which the organization</i>	
<p>RV entiende fundamental la colaboración con otras empresas y asociaciones, de manera que se integra en el tejido asociativo de su sector, localidad y con asociaciones que realizan acciones de comercio exterior. RV está adherido a las siguientes asociaciones sectoriales, nacionales y de promoción internacional</p> <p>Personas de RV participan en las reuniones y foros de la Asociación Española de Ensayos no Destructivos (AEND). Uno de los fines de la AEND es promover el perfeccionamiento profesional y la formación permanente en el ámbito de los Ensayos No Destructivos (END)</p> <p>RV es miembro de CÁMARA de comercio de Zaragoza. Es una Corporación de derecho público que tiene como misión la representación, promoción y defensa de los intereses generales del Comercio, la Industria y los Servicios.</p> <p>RV es miembro de SERCOBE (Asociación Nacional de Fabricantes de Bienes de Equipo). Que representa a la Industria de Bienes de Equipo ante las Administraciones Públicas y ante los agentes económicos españoles y extranjeros.</p> <p>RV es miembro de FLUIDEX: (Asociación Española de Exportadores de Equipos y Servicios para la Manipulación de Fluidos). FLUIDEX desarrolla actividades de promoción internacional para las empresas del sector, tales como; delegaciones comerciales, participación en ferias internacionales, presentación de la industria española ante grandes clientes</p>	<p><i>RV understands fundamental collaboration with other companies and associations, so that it is integrated into the associative fabric of its sector, locality and with associations that carry out foreign trade actions. RV is adhered to the following sectoral, national and international promotion associations</i></p> <p><i>RV people participate in meetings and forums of the Spanish Association of Non-Destructive Testing (AEND). One of the purposes of the AEND is to promote professional development and ongoing training in the field of Non-Destructive Testing (NDT).</i></p> <p><i>RV is a member of the Chamber of Commerce of Zaragoza. It is a Public Law Corporation whose mission is the representation, promotion and defense of the general interests of Commerce, Industry and Services,</i></p> <p><i>RV is a member of SERCOBE (National Association of Capital Goods Manufacturers). Representing the Capital Goods Industry before the Public Administrations and before the Spanish and foreign economic agents.</i></p> <p><i>RV is a member of FLUIDEX: (Spanish Association of Exporters of Equipment and Services for the Handling of Fluids). FLUIDEX develops international promotion activities for companies in the sector, such as; commercial delegations, participation in international fairs, presentation of the</i></p>	

extranjeros campañas de publicidad, edición de directorios de fabricantes españoles del sector, etc.

RV es miembro de SNE: (Sociedad Nuclear Española). Sociedad con el objetivo de promover el conocimiento y la difusión de la ciencia y la tecnología nuclear.

RV es miembro de FORO NUCLEAR. Agrupa a las empresas españolas relacionadas con los usos pacíficos de la energía nuclear, velando por la integración y coordinación de sus intereses dentro de los más altos niveles de seguridad y fiabilidad en el funcionamiento de las centrales nucleares.

*Spanish industry to large foreign clients, advertising campaigns, editing of directories of Spanish manufacturers in the sector, etc.*

*RV is a member of SNE: (Spanish Nuclear Society). Society with the objective of promoting knowledge and dissemination of nuclear science and technology*

*RV is a member of FORO NUCLEAR. It brings together Spanish companies related to the peaceful uses of nuclear energy, ensuring the integration and coordination of their interests within the highest levels of safety and reliability in the operation of nuclear power plants.*

**ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA / IDENTIFIED MATERIAL ASPECTS AND BOUNDARIES**

**G4-17**

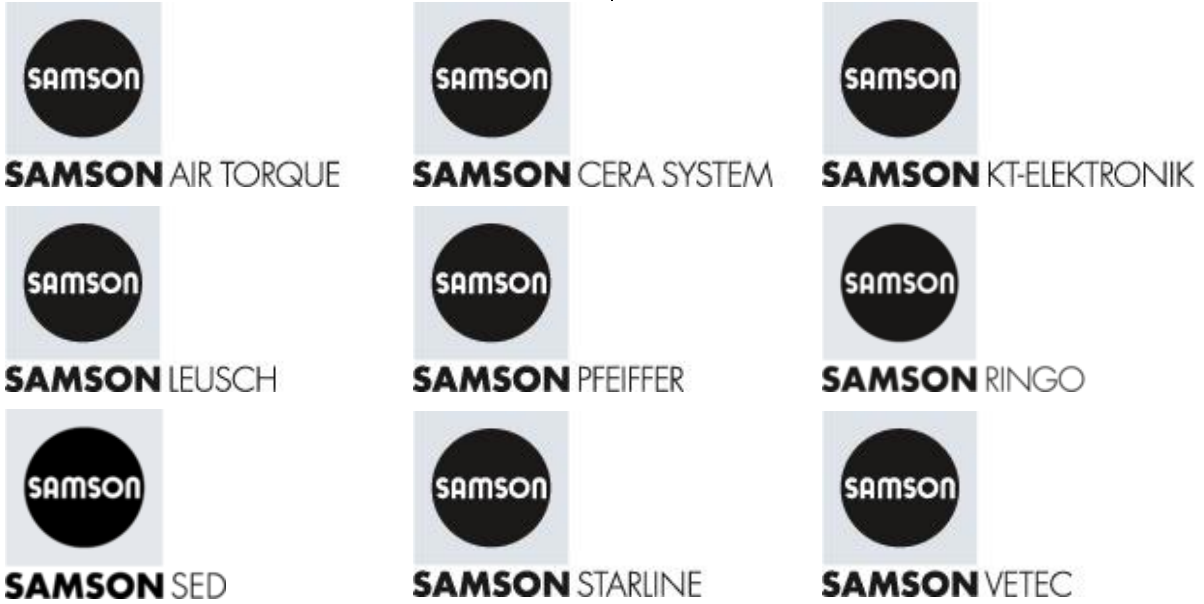
**Estructura operativa de la organización**

*Entities included in the organization's consolidated financial statements*



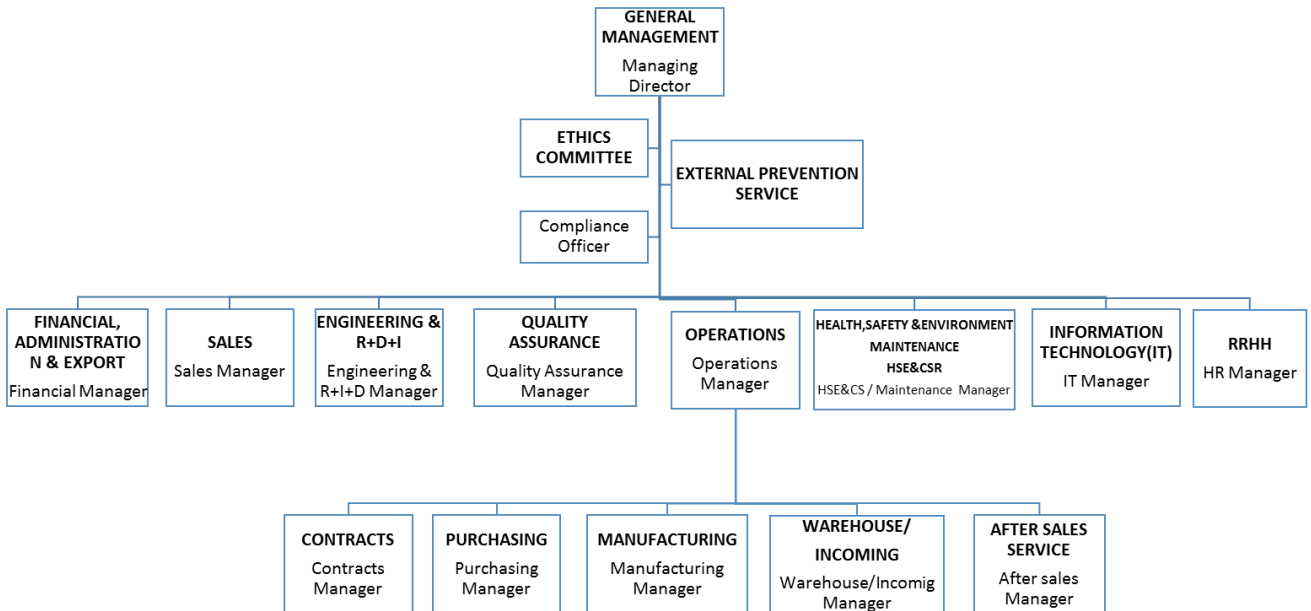
RV pertenece al grupo empresarial SAMSON, que está formado por las siguientes empresas.

*RV belongs to the SAMSON business group, which is formed by the following companies.*



La estructura organizativa de RV queda definida en el siguiente organigrama:

*The organizational structure of RV is defined in the following organizational chart:*



**G4-18** Proceso seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada aspecto  
*Process for defining the report content and the Aspect Boundaries*



El proceso de definición del contenido de este informe ha seguido las directrices del G4 del Global Reporting Initiative para la elaboración de memorias y los intereses de los principales Grupos de Interés (GGII), a partir de los diferentes canales de comunicación establecidos para cada uno de ellos.

Para priorizar los aspectos y definir los que son materiales, se ha elaborado una matriz en la que se puntúa cada aspecto según:

- Importancia del impacto: Cómo afecta cada asunto al negocio: (0 a 5)
- Interés: Cual es el interés de cada aspecto para los grupos de interés: (0 a 5)

La materialidad se obtiene multiplicando ambos criterios. Los aspectos materiales son los que obtienen una puntuación superior a 10. Ver tabla

*The process of defining the content of this report has followed the guidelines of the G4 of the Global Reporting Initiative for the preparation of reports and the interests of the main Stakeholders (GGII), based on the different communication channels established for each of them. they.*






*To prioritize the aspects and define those that are material, a matrix has been drawn up in which each aspect is scored according to:*


- *Importance of impact: How does each issue affect the business: (0 to 5)*
- *Interest: What is the interest of each aspect for the groups of interest: (0 to 5)*

*Materiality is obtained by multiplying both criteria. The material aspects are those that obtain a score higher than 10. See table*

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	ASPECTO	Impacto/Gravedad	Importancia	Interés	Materialidad	Cobertura
ECÓNOMICA		Desempeño económico	Continuidad del negocio	5	5	25	Interno
		Presencia en el mercado		4	2	8	
		Consecuencias económicas indirectas		1	3	3	
		Prácticas de adquisición	Comunidad Local	3	4	12	Externo
MEDIO AMBIENTAL		Materiales		2	2	4	
		Energía	Medio ambiente	3	4	12	Interno
		Agua		1	2	2	
		Biodiversidad		1	1	1	
		Emisiones	Medio ambiente	3	4	12	Interno
		Efluentes y residuos	Medio ambiente	3	4	12	Interno
		Productos y servicios		2	1	2	
		Cumplimiento regulatorio	Administración	3	4	12	Interno
		Transporte		2	2	4	
		General		1	2	2	
		Evaluación ambiental de los proveedores		3	3	9	
	Mecanismos de reclamación en materia ambiental		2	2	4		
SOCIAL	PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO	Empleo	Trabajadores	4	4	16	Interno
		Relaciones laborales	Trabajadores	4	3	12	Interno
		Salud y seguridad en el trabajo	Trabajadores	4	4	16	Interno
		Capacitación y educación	Trabajadores	4	3	12	Interno
		Diversidad e igualdad de oportunidades		3	1	3	
		Igual remuneración entre mujeres y hombres		3	1	3	
		Evaluación de las practicas laborales de proveedores		3	1	3	
		Mecanismos de reclamación sobre practicas laborales	Trabajadores	3	4	12	Interno
SOCIAL	DERECHOS HUMANOS	Inversión		1	1	1	
		No discriminación	Trabajadores	3	4	12	Interno
		Libertad de asociación y negociación colectiva	Trabajadores	3	4	12	Interno
		Trabajo infantil		1	2	2	
		Trabajo forzoso		1	2	2	
		Medidas de seguridad		2	4	8	
		Derechos de la población indígena		1	1	1	
		Evaluación de proveedores en materia de DDHH		1	2	2	
		Evaluación de proveedores en materia de DDHH		1	2	2	
		SOCIAL	SOCIEDAD	Comunidades locales	Sociedad	3	4
Lucha contra la corrupción	Sociedad			3	4	12	Interno
Política pública				1	2	2	
Practicas de competencia desleal				1	2	2	
Cumplimiento legal	Sociedad			4	3	12	Interno
SOCIAL	RESPONSABILIDAD PRODUCTO	Evaluación de la repercusión social en proveedores		1	2	2	
		Salud y seguridad clientes	Cientes	4	3	12	Interno
		Etiquetado de los productos y servicios	Cientes	4	4	16	Interno
		Comunicaciones de mercadotecnia		2	1	2	
		Privacidad clientes		3	1	3	
		Cumplimiento legal	Cientes	4	4	16	Interno



<b>G4-19</b>	<b>Lista de los aspectos materiales identificados</b> <i>List all the material Aspects identified</i>	
<p>Los aspectos materiales identificados son los que según apartado anterior obtienen una puntuación superior a 10. Se señalan en rojo. Sobre estos se muestran los indicadores establecidos. El resto de aspectos considerados no materiales, no se tienen en cuenta en esta memoria.</p>	<p><i>The identified material aspects are those that according to previous section obtain a score higher than 10. They are indicated in red. On these the established indicators are shown. The other aspects, considered non-material, are not taken into account in this report.</i></p>	
<b>G4-20</b>	<b>Cobertura dentro de la organización de cada aspecto material</b> <i>Aspect Boundary within the organization</i>	
<p>Limitación de los aspectos. La información alcanza a todas las actividades desarrolladas por RV durante el ejercicio 2019 en sus instalaciones de Zaragoza.</p>	<p><i>Limitation of the aspects. The information reaches all the activities developed by RV during the year 2019 in its Zaragoza facilities.</i></p>	
<b>G4-21</b>	<b>Cobertura fuera de la organización de cada aspecto material</b> <i>Aspect Boundary outside the organization</i>	
<p>Los indicadores hacen referencia a las actividades realizadas dentro de la organización. Únicamente en el caso del cálculo de la huella de carbono se incluye también las emisiones realizadas fuera por el consumo eléctrico interior.</p>	<p><i>The indicators refer to the activities carried out within the organization. Only in the case of the calculation of the carbon footprint does the emissions carried out outside by the internal electricity consumption also be included.</i></p>	
<b>G4-22</b>	<b>Consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores</b> <i>Effect of any restatements of information provided in previous reports</i>	
<p>La memoria de sostenibilidad 2019 de RV, es la quinta realizada según GRI4. (7 en total). No hay cambios de base ni por la naturaleza del negocio ni por los métodos de medición respecto de la memoria de 2018.</p>	<p><i>The sustainability report 2019 of RV is the fifth carried out according to GRI4. (7 in total). There are no base changes neither by the nature of the business nor by the methods of measurement with respect to the 2018 report.</i></p>	
<b>G4-23</b>	<b>Cambios significativos en alcance y cobertura de cada aspecto con respecto a la memoria anterior</b> <i>Report significant changes from previous reporting periods in the Scope and Aspect Boundaries</i>	
<p>No existen cambios en esta memoria de sostenibilidad de RV respecto de la realizada en 2018 y se mantienen los mismos aspectos materiales identificados en 2018.</p>	<p><i>There are no changes in this RV sustainability report compared to the one made in 2018 and the same material aspects identified in 2018 are maintained.</i></p>	

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS / STAKEHOLDER ENGAGEMENT		
<b>G4-24</b>	<b>Grupos de interés vinculados a la organización</b> <i>Stakeholder groups engaged by the organization</i>	
<b>G4-25</b>	<b>Base para la identificación de los grupos de interés con los que se compromete la organización</b> <i>Report the basis for identification and selection of stakeholders with whom to engage</i>	

RINGO VALVULAS tras identificar los grupos de interés, valora su relevancia mediante valoración de los criterios siguientes sobre los 3 vectores: económico, social y medioambiental. RINGO VALVULAS destaca la importancia del vector económico sobre el resto con una ponderación mayor de este vector en el resultado final.

- ¿Tiene la empresa o puede tener responsabilidades legales, financieras y operativas según reglamentaciones, contratos con el grupo de interés?
- ¿Ejerce el grupo de interés influencia en el desempeño: económico, social y ambiental de la empresa?
- ¿El grupo de interés se ve afectado por el desempeño económico, social y ambiental de la empresa?

El grupo de interés, ¿ejercerá mucha influencia o se verá muy afectado en el futuro?

Cada criterio es valorado de 1 a 5 puntos. El vector económico es sobreponderado, por 3, respecto de los otros. Los grupos de interés relevantes son los que obtienen una puntuación superior al 40% de la máxima alcanzable.

En función de los criterios de influencia y dependencia RINGO VALVULAS establece la matriz de priorización de los grupos de interés, obteniendo 4 grupos:

*Once RINGO VALVULAS identifies the interest groups, evaluates its relevance by the assessment the following criteria regarding to three vectors: economic, social and environmental.*

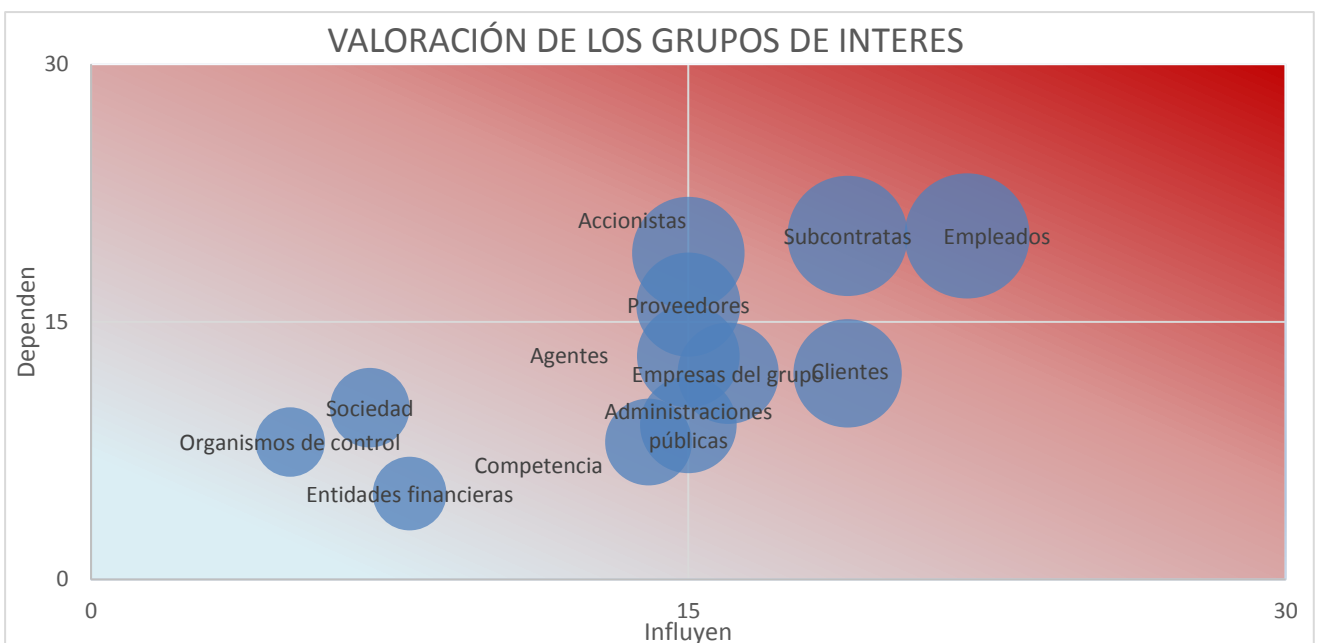
*RINGO VALVULAS emphasizes the importance of the economic vector over the other ones with a greater weight of this vector in the final result.*

- *Does the company have or may have legal, financial and operational responsibilities according to regulations, contracts with the interest group?*
- *Do the stakeholders exert influence on the company's economic, social and environmental performance?*
- *Is the stakeholder affected by the company's economic, social and environmental performance?*


*Will the stakeholder exert a lot of influence or be greatly affected in the future?*


*Each criterion is valued from 1 to 5 points. The economic vector is overweight, by 3, in relation to the other ones. Relevant stakeholders are those who score above 40% of the maximum attainable.*

*Based on the influence and dependency criteria, RINGO VALVULAS establishes the prioritization matrix of the interest groups, obtaining 4 groups:*





G4-26	<b>Descripción del enfoque adoptado para la participación de los grupos de interés</b> <i>Report the organization's approach to stakeholder engagement</i>		
Grupos de interés	Interlocutores de RV	Canales de comunicación	
Empleados	Líderes RV Dpto. RRHH Dpto. Producción.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contacto directo y personal de los líderes de la organización y de los responsables de departamentos para la recogida de necesidades y expectativas en los diferentes ámbitos de la organización.</li> <li>• Reuniones con los representantes de los trabajadores</li> <li>• Comunicados Internos frecuentes y Buzón de sugerencias</li> <li>• Encuesta Clima laboral bienal como principal herramienta objetiva de recogida de la satisfacción del personal.</li> </ul>	
Subcontratas	Dpto. Producción Dpto. Compras Dpto. MASS&RSE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordenes de pedidos. Contratos</li> <li>• Reuniones con encargados para determinar calidad de servicio.</li> <li>• Reuniones con directores de empresa subcontratada</li> </ul>	
Clientes	Dpto. Ventas Dpto. Contratos Dpto. Producción Dpto. MASS&RSE Dpto. Calidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Red comercial en contacto continuo con el cliente.</li> <li>• Web corporativa con diversos apartados de comunicación de noticias, catálogos, etc. con canal abierto para la recepción de sugerencias, quejas y reclamaciones.</li> <li>• Encuestas a clientes.</li> <li>• Reuniones y convenciones con clientes, ferias.</li> <li>• Contacto directo de los principales líderes de RV.</li> </ul>	
Accionistas	Dirección general	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones del consejo</li> <li>• Junta de accionistas</li> </ul>	
Empresas del grupo	Dirección general Dirección Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones del grupo de subsidiarias</li> <li>• Contactos comerciales con subsidiarias</li> </ul>	
Proveedores	Dpto. Compras Dpto. I+D+i Dpto. Calidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesos de evaluación de proveedores.</li> <li>• Ordenes de pedidos. Contratos.</li> <li>• Auditorías.</li> </ul>	
Representantes	Dirección general Dpto. Ventas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contacto directo y personal de la dirección de RV para la formalización y el seguimiento de los acuerdos suscritos.</li> </ul>	
Agentes	Dirección general Dpto. Ventas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contacto directo y personal de la dirección de RV para la formalización y el seguimiento de los Acuerdos suscritos.</li> </ul>	
Administraciones públicas	Dirección general Dpto. MASS&RSE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contacto directo y personal de los líderes de la organización con responsables de los organismos oficiales.</li> <li>• Entrega de informes, memorias, etc. requeridos</li> </ul>	

G4-27	<b>Cuestiones y problemas claves que han surgido a través de la participación de los grupos de interés y descripción de la evaluación hecha por la organización</b> <i>Report key topics and concerns that have been raised through stakeholder engagement</i>		
<p>Para la elaboración de la memoria ha colaborado personal interno de RV:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Líderes: aportando información de los procesos de su responsabilidad.</li> <li>➤ Personal en general a través de la valoración, en la encuesta de clima laboral</li> </ul>	<p><i>Internal RV staff has collaborated in the preparation of the report:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Leaders: providing information on the processes of their responsibility.</i></li> <li>➤ <i>Staff in general through the assessment, in the labor climate survey</i></li> </ul>		

PERFIL DE LA MEMORIA / REPORT PROFILE		
G4-28	<p><b>Periodo objeto de la memoria</b> <i>Period for information provided</i></p>	<p>La información que contiene esta memoria hace referencia al año natural de 2019 <i>The information in this report refers to the calendar year of 2019</i></p>
G4-29	<p><b>Fecha de la última memoria</b> <i>Date of most recent previous report</i></p>	<p>septiembre 2019 <i>September 2019</i></p>
G4-30	<p><b>Ciclo de presentación de memorias</b> <i>Reporting cycle</i></p>	<p>Anual <i>Annual</i></p>
G4-31	<p><b>Contacto para solventar las dudas</b> <i>Contact for questions regarding the report</i></p>	<p>José Antonio Valero Beltrán Director Seguridad y Salud, Medioambiente y Responsabilidad Social. <i>Director of Health and Safety, Environment and Social Responsibility.</i> <a href="mailto:javalero@ringospain.com">javalero@ringospain.com</a></p>
G4-32	<p><b>Índice GRI</b> <i>GRI Content Index</i></p>	<p>Nuestra memoria sigue el índice de contenidos G4 GRI y se ha elaborado con la opción «de conformidad» Esencial. <i>This report follows the G4 GRI content index and has been drawn up with the "conformity" option Essential.</i></p>
G4-33	<p><b>Conformidad de la memoria</b> <i>Assurance</i></p>	<p>Sin verificación externa. Contamos con verificaciones de la memoria de acuerdo con los informes de auditorías, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditoría de cuentas anuales para datos económico – financieros.</li> <li>• Auditoría anual de conformidad de la certificación del Sistema de Gestión: Calidad ISO 9001, Medioambiental ISO 14001, de Seguridad y Salud ISO 45001 y de Responsabilidad Social SA8000.</li> <li>• Auditoría de homologación de nuestros clientes.</li> </ul> <p>Los indicadores que son verificados por externos se señalan en el índice de estos.</p> <p>La memoria la publicamos en nuestra web, y en las web de Red Española del Pacto Mundial, Instituto Aragonés de Fomento, y Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social</p> <p><i>Without external verification</i></p> <p><i>We have verifications of the memory according to the audit reports, such as:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Audit of annual accounts for economic and financial data.</i></li> <li>• <i>Annual audit of compliance with the Management System certification: ISO 9001 Quality, ISO 14001 Environmental, Health and Safety ISO 45001 and Social Responsibility SA8000.</i></li> <li>• <i>Approval audit of our clients.</i></li> </ul> <p><i>The indicators that are verified by external ones are indicated in the index of these.</i></p> <p><i>We publish the report on our website, on the websites of the Spanish Network of the Global Compact, the Aragon Institute for Development and the Ministry of Labor, migrations and Social Security.</i></p>

**GOBIERNO. Estructura y composición / GOVERNANCE. Structure and composition**

**G4-34**

**Estructura de gobierno de la organización. Comités responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales**  
*Governance structure of the organization. committees responsible for decision-making on economic, environmental and social impacts*



Existen diferentes comités para el control de la gestión en RV, que realizan tareas de control y seguimiento. Todos ayudan a identificar incidencias, desviaciones, puntos débiles y áreas de mejora.

*There are different committees for the control of RV management, which perform control and monitoring tasks. All help identify incidents, deviations, weak points and areas for improvement.*

**CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN. BOARD OF DIRECTORS**

Es el máximo órgano de representación de la compañía para la toma de decisiones. Está compuesto por 4 personas, además de un secretario y vicesecretario que no son consejeros

*It is the highest representative body of the company for decision making. It is composed of 4 people, as well as a secretary and assistant secretary who are not advisors.*

Nombre	Cargo
Andreas Widl	Presidente
Guzel Nasibullina	Consejero
Thomas Gerald Steckenreiter	Consejero
José Manuel García Monclús (Director General de RV)	Consejero

**COMITÉ DE GESTIÓN.**

Formado por los responsables de departamento revisan trimestralmente el Sistema de Gestión para comprobar su eficacia.

**MANAGEMENT COMMITTEE.**

*Formed by department heads quarterly review the Management System to check its effectiveness.*

**COMITÉ DE CALIDAD**

Está formado por los responsables de los departamentos de Calidad, I+D+i, Fabricación, Compras y Proyectos.

**QUALITY COMMITTEE**

*It is formed by those responsible for the departments of Quality, R & D, Manufacturing, Purchasing and Projects.*

**COMITÉ DE EMPRESA**

Órgano representativo y colegiado de los trabajadores en la empresa para la defensa de sus intereses. Actualmente compuesto por 9 representantes, tras las elecciones celebradas en mayo 2019

**WORKS COUNCIL**

*It is the representative and collegiate of all workers in the company for the defense of their interests. Currently composed of 9 representatives, after the elections held in May 2019*

**COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD (CSS) HEALTH AND SAFETY COMMITTEE**

Es el órgano de representación para el control de la gestión del sistema de seguridad y salud del trabajo. Formado por 3 representantes de la empresa y 3 de los trabajadores. Destinado a la consulta regular y periódica de las actuaciones de la empresa en materia de prevención de riesgos laborales.

*It is the representative body for the management control of the occupational health and safety system. Formed by 3 representatives of the company and 3 of the workers. Intended for regular and periodic consultation of the actions of the company in the field of prevention of occupational hazards.*

Integrantes	Cargo
Angel Luis Ferrer	Director de Operaciones
Santiago Hljazó	Jefe de fabricación
Lorena Sebastián	Directora RRHH
Carlos Royo	Delegado de prevención
Juan Lázaro	Delegado de prevención
José Luis Ordín	Delegado de prevención

**COMITÉ DE ETICA ETHICS COMMITTEE**

Órgano consultivo interno, de arbitraje y recomendación en la mejora de las relaciones con los grupos de interés y resolución de conflictos. Es también el Equipo de Desempeño Social de acuerdo con SA8000.

*Internal consultative, arbitration and recommendation body in the improvement of relations with interest groups and conflict resolution. It is also the Social Performance Team in accordance with SA8000.*

Integrantes	Cargo
José Antonio Valero	Director de HSE y RSE
Santiago Pastor	Representante de los trabajadores para SA8000

**ETICA E INTEGRIDAD / ETHICS AND INTEGRITY**

**G4-56**

**Misión, Visión, y Valores, los principios, los estándares y las normas de la organización**  
*Describe the organization's values, principles, standards and norms of behavior*



**MISION:**

RINGO VALVULAS es un fabricante de válvulas de altas prestaciones y alta calidad dirigidas a aplicaciones industriales en el campo de la producción y gestión de los recursos energéticos. RINGO VALVULAS ofrece a sus clientes soluciones a la medida de sus necesidades, siempre de acuerdo con los más altos estándares de la industria y con la flexibilidad, experiencia e ingeniería necesaria para adecuarse a lo que el cliente demanda en cada momento. El resultado de ello es el suministro de productos de alta calidad, apoyo técnico a nuestros clientes y un Servicio Post Venta adecuado.

**VISION:**

Ser una empresa consolidada, líderes del mercado de la fabricación e ingeniería de válvulas de la más alta calidad para aplicaciones severas con destino a los sectores del petróleo y gas, así como al de producción de energía eléctrica, y ser percibidos como un referente en el cumplimiento de nuestras obligaciones sociales y corporativas.

**VALORES Y CULTURA:**

- Trabajo en Equipo con actitud constructiva.
- Disposición a la formación.
- Satisfacción al Cliente.
- Orientación a Resultados.
- Compromiso.
- Flexibilidad.
- Ética.
- Organización Internacional.
- Seguridad nuclear

**MISSION:**

*RINGO VALVULAS is a manufacturer of high performance and quality high industrial valves in to handling fluids for applications related with production and management of energy resources.*

*RINGO VALVULAS provides to the clients on-purpose solutions, always in compliance with the highest industry standards and with the necessary experience and flexibility to fulfil what customer demands in each particular case. The result is the supply of quality high products as well as best technical support and after Sales Service to our customers.*

**VISION:**

*To be a consolidated company, market leader in manufacturing and engineering of highest quality valves for severe service applications to be destined to the Oil & Gas sector as well as to the Power Generation sector, and to be noticed as a reference company in relation with the compliance of our Social and Corporate obligations.*

**VALUES & CULTURE:**

- Team Work with Constructive Attitude*
- Disposition to the continuous training*
- Customer Satisfaction.*
- Orientation to Results*
- Compromise*
- Flexibility*
- Ethics*
- International Organization*
- Safety Nuclear Culture*

**CÓDIGO DE CONDUCTA DE RV**

RV está adherida al Pacto Mundial y se compromete a respetar y hacer respetar los 10 Principios del Pacto, así como los principios de la norma SA8000 en la que RV está certificada.

RV a través de su código de conducta, que recoge los requerimientos de responsabilidad social según los criterios de Social Accountability International; SA8000; establece las pautas de comportamiento para actuar con independencia, integridad moral y respeto a las personas en el desarrollo de nuestra actividad diaria. RV tiene publicado en su web el código ético a disposición de las partes interesadas.

<http://www.ringospain.com>

*RV is a member of the Global Compact and is committed to respecting and enforcing the 10 Principles of the Compact, as well as the principles of the SA8000 standard in which RV is certified.*

*RV through its code of conduct, which includes the requirements of social responsibility according to the criteria of Social Accountability International; SA8000; establishes the behavior guidelines to act with independence, moral integrity and respect for people in the development of our daily activity. RV has published on its website the ethical code available to interested parties.*

<http://www.ringospain.com>



**CÓDIGO DE CONDUCTA PARA PROVEEDORES DE RV**

RV dispone de un código de conducta para sus proveedores en los que se recogen los aspectos principales respecto de:

- Trabajo
- Salud y Seguridad
- Condiciones Ambientales
- Ética
- Sistema de Gestión

**2018**

**CODE OF CONDUCT FOR RV PROVIDERS**

Code of Conduct for Suppliers of RINGO VALVULAS

*RV has a code of conduct for its suppliers that includes the main aspects regarding:*

- Job*
- Health and security*
- Environmental conditions*
- Ethics*
- Management system*



Rev. 0 2-5-2018

# 3

## CONTENIDOS BÁSICOS ESPECIFICOS *SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES*

**Economía / *Economic***

**Medio ambiente / *Environmental***

**Social / *Social***



CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS / SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES							
Dimensión Económica / Category: Economic							
CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	ASPECTO	Impacto/Gravedad	Importancia	Interés	Materialidad	Cobertura
ECONÓMICA		Desempeño económico	Continuidad del negocio	5	5	25	Interno
		Presencia en el mercado		4	2	8	
		Consecuencias económicas indirectas		1	3	3	
		Prácticas de adquisición	Comunidad Local	3	4	12	Externo

De acuerdo con el proceso de identificación de aspectos materiales detallado en G4-18, se han identificado como materiales:

- Desempeño económico.
- Prácticas de adquisición

*In accordance with the process of identification of material aspects detailed in G4-18, the following materials have been identified as:*

- *Economic performance.*
- *Acquisition practices*

### Política y Gestión

Para RV es un objetivo estratégico ser rentable económicamente: La obtención de resultados económicos y financieros sólidos, son elementos críticos para la sostenibilidad. Algunas de las políticas de RV son:

- Endeudamiento externo controlado y apoyo financiero del grupo
- Identificación de riesgos en todas las operaciones con clientes, con políticas concretas de autorización que minimizan los costes de impagados.
- Aprovechamiento de subvenciones para los programas de I+D+i.
- Código de conducta, en el que se recoge la política anti corrupción, definida e implantada.
- Inversiones responsables alineadas con las necesidades de la estrategia, el negocio y la I+D+i.
- Políticas de donaciones a entidades menores locales.
- Política de adquisición con pago puntual a proveedores.
- Pago puntual de impuestos, con todas administraciones.

*For RV, it is a strategic objective to be economically profitable: Obtaining solid economic and financial results are critical elements for sustainability. Some of the RV policies are:*

- *Controlled external indebtedness and financial support of the group*
- *Identification of risks in all operations with customers, with specific authorization policies that minimize the costs of unpaid.*
- *Use of grants for R & D & I programs.*
- *Code of conduct, which includes the anti-corruption policy, defined and implemented.*
- *Responsible investments aligned with the needs of the strategy, the business and the R+D+i.*
- *Donation policies to local minor entities.*
- *Acquisition policy with timely payment to suppliers.*
- *Punctual payment of taxes, with all administrations.*

### Despliegue y revisión del enfoque

Para el correcto despliegue de la política y gestión económica, en RV se llevan a cabo las siguientes acciones:

- Alineación de los presupuestos de los distintos departamentos con la Planificación estratégica anual.
- Reuniones periódicas de seguimiento de presupuestos y la actividad comercial.
- Revisiones periódicas de las principales ratios económico-financieros.
- Revisiones trimestrales en el comité de gestión.
- Auditoría de cuentas anual y registro de las mismas con acceso público.

*For the correct deployment of economic policy and management, in RV the following actions are carried out:*

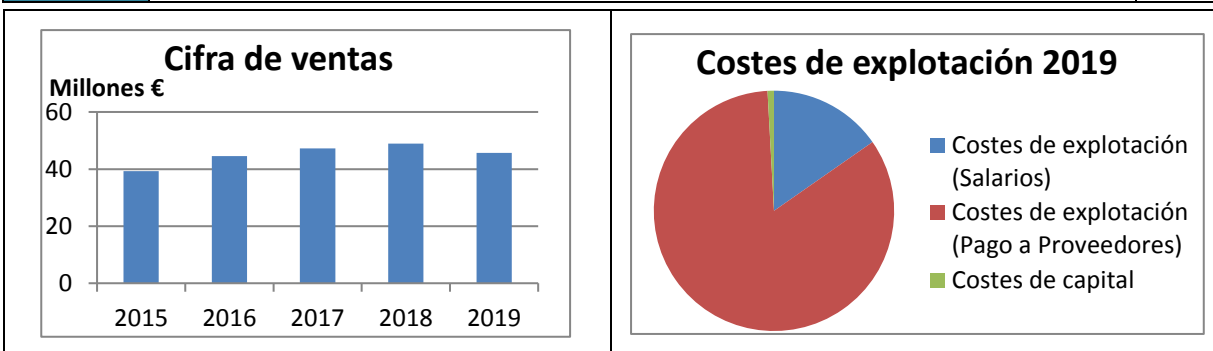
- *Alignment of the budgets of the different departments with the annual Strategic Planning.*
- *Regular meetings to monitor budgets and commercial activity.*
- *Periodic reviews of the main economic-financial ratios.*
- *Quarterly reviews in the management committee.*
- *Audit of annual accounts and registration of them with public access.*



Indicadores económicos / Economics Indicators

Desempeño económico / Economic Performance

<b>G4-EC1</b>	<b>Valor económico directo generado y distribuido de la organización</b> <i>Direct economic value generated and distributed</i>	
---------------	--	---



Desempeño económico / Economic Performance

<b>G4-EC2</b>	<b>Riesgos y oportunidades a raíz del cambio climático</b> <i>Risks and opportunities for the organization's activities due to climate change</i>	
---------------	--	---

RV fabrica productos para la industria energética, Tanto para energías libres de CO2, como la nuclear como para las derivadas de combustibles sólidos, petróleo y gas. Las actividades relacionadas con la energía (procesado, transformación, consumo...) representan el 80% de las emisiones de CO2 a escala mundial y la energía es clave en el cambio climático.

Los compromisos hechos con anterioridad a la COP21 prometen dar un nuevo impulso para avanzar hacia un sistema energético más eficiente y de menos emisiones de CO2, pero no alteran el panorama de las crecientes necesidades mundiales de energía.

La electricidad gana terreno en muchos sectores de uso final y, en 2040, representará casi un cuarto del consumo energético final; el sector eléctrico lidera el camino hacia un sistema energético sin emisiones de CO2.

El equilibrio se está desplazando hacia las tecnologías de bajas emisiones de CO2. Las preferencias por las políticas favorables a opciones energéticas de bajas emisiones de CO2 se ven reforzadas por las tendencias de los costes, ya que la extracción del petróleo y del gas es cada vez más cara, mientras que los costes de las renovables y de las tecnologías de uso final más eficiente siguen bajando.

Fuente: © OCDE/AIE, 2015, International Energie Agency, World Energy Outlook 2015


*RV manufactures products for the energy industry, both for CO2-free energy, such as nuclear energy and for those derived from solid fuels, oil and gas. The activities related to energy (processing, transformation, consumption ...) represent 80% of global CO2 emissions and energy is key in climate change.*

*The commitments made prior to COP21 promise to give new impetus to move towards a more efficient energy system with lower CO2 emissions, but they do not alter the panorama of the growing global energy needs.*

*Electricity gains ground in many end-use sectors and, by 2040, will account for almost a quarter of final energy consumption; The electricity sector leads the way towards an energy system without CO2 emissions.*


*The balance is shifting towards low-CO2 technologies. Preferences for favorable policies for low-carbon energy options are reinforced by cost trends, since the extraction of oil and gas is even more expensive, while the costs of renewables and more efficient end-use technologies continue to fall.*

Desempeño económico / Economic Performance

<b>G4-EC3</b>	<b>Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones</b> <i>Coverage of the organization's defined benefit plan obligations</i>	
---------------	--	---

RV, dentro de su política salarial, dispone de un plan de pensiones para sus trabajadores. La obligación de la empresa consiste en el aporte de la cantidad acordada por trabajador y año, (360 €/año). Igual para todos los trabajadores.

*RV, within its salary policy, has a pension plan for its workers. The obligation of the company consists of the contribution of the agreed amount per worker and year, (360 €/year). Same for all workers.*

Desempeño económico / Economic Performance					
<b>G4-EC4</b>	<b>Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno</b>				
	<i>Financial assistance received from government</i>				
	<b>Descripción</b>	<b>Unidad</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
	Subvenciones recibidas proyectos I+D+i <i>Grants received R + D + i projects</i>	€	3.000	3.000	6.400

Prácticas de adquisición / Procurement Practices	
<b>G4-EC9</b>	<b>Gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales</b>
	<i>Proportion of spending on local suppliers at significant locations of operation</i>

RV prioriza trabajar con proveedores locales y establecer relaciones a largo plazo. Esta práctica contribuye al crecimiento y desarrollo del entorno más cercano, consiguiendo:

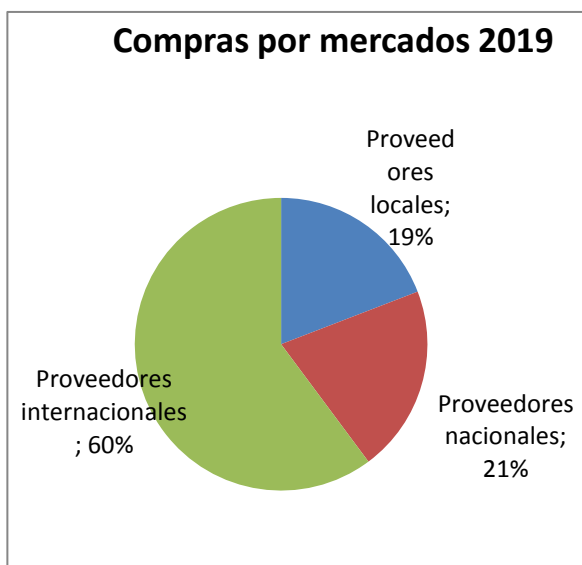
- mejorar la economía local.
- reducir impacto ambiental por transporte.
- mejor conocimiento del desempeño de los proveedores.

Debido a la mayor especialización de RV y la fabricación de más válvulas de control ha supuesto incrementar las compras a proveedores internacionales

*RV prioritizes working with local suppliers and establishing long-term relationships. This practice contributes to the growth and development of the closest environment, achieving:*

- *improve the local economy.*
- *reduce environmental impact due to transportation.*
- *better knowledge of the suppliers' performance.*

*Due to the greater specialization of RV and the manufacture of more control valves, it has meant increasing purchases from international suppliers.*



Compras	2017	2018	2019
Local <i>Local</i>	18%	14%	19%
Nacional <i>National</i>	21%	22%	21%
Internacional <i>International</i>	62%	65%	60%

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECIFICOS / SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES							
Dimensión Medioambiental / Category: Environmental							
CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	ASPECTO	Impacto/Gravedad	Importancia	Interés	Materialidad	Cobertura
MEDIO AMBIENTAL		Materiales		2	2	4	
		Energía	Medio ambiente	3	4	12	Interno
		Agua		1	2	2	
		Biodiversidad		1	1	1	
		Emisiones	Medio ambiente	3	4	12	Interno
		Efluentes y residuos	Medio ambiente	3	4	12	Interno
		Productos y servicios		2	1	2	
		Cumplimiento regulatorio	Administración	3	4	12	Interno
		Transporte		2	2	4	
		General		1	2	2	
		Evaluación ambiental de los proveedores		3	3	9	
		Mecanismos de reclamación en materia ambiental		2	2	4	

De acuerdo con el proceso de identificación de aspectos materiales detallado en G4-18, se han identificado como materiales:

- Energía
- Emisiones
- Efluentes y residuo
- Cumplimiento regulatorio

*In accordance with the process of identification of material aspects detailed in G4-18, the following materials have been identified as:*

- Energy
- Emissions
- Effluents and waste
- Regulatory compliance

### Política y Gestión

En RV hemos establecido los siguientes compromisos de prevención de la contaminación:

- Diseñar, implantar y mejorar un sistema de gestión medioambiental, certificado por Lloyd's Register Quality Assurance desde 2013 de acuerdo con ISO 14001.
- Difundir la Política Medioambiental de RV a toda la organización, proveedores, subcontratistas, clientes y otras partes interesadas.
- Establecer procedimientos para la revisión periódica del cumplimiento de la Política Medioambiental.
- Establecer programas medioambientales para minimizar el impacto de los aspectos medioambientales significativos.

*In RV we have established the following pollution prevention commitments:*

- Design, implement and improve an environmental management system in accordance with ISO 14001 and certified by Lloyd's Register Quality Assurance since 2013
- Disseminate the RV Environmental Policy to the entire organization, suppliers, subcontractors, customers and other interested parties.
- Establish procedures for the periodic review of compliance with the Environmental Policy.
- Establish environmental programs to minimize the impact of significant environmental aspects.

### Despliegue y revisión del enfoque

RV, para alcanzar los compromisos adoptados en la política medioambiental:

- Implanta programas para la formación, sensibilización y concienciación del personal acerca de los aspectos medioambientales y los impactos que pueden generar.
- Dispone de un sistema de comunicación que permite recoger sugerencias de mejora medioambiental.
- Para asegurar la mejora continua, anualmente el Sistema de Gestión Medioambiental es revisado por la dirección y auditado por tercera parte para evaluar su eficacia.
- RV está voluntariamente adherida a la estrategia aragonesa de cambio climático.

*RV, to achieve the commitments adopted in the environmental policy:*

- Implements programs for training, awareness and awareness of personnel about environmental aspects and the impacts they can generate.
- It has a communication system that allows collecting suggestions for environmental improvement.
- To ensure continuous improvement, annually the Environmental Management System is reviewed by the management and audited by a third party to evaluate its effectiveness.
- RV is voluntarily adhering to the Aragonese climate change strategy.

**Indicadores ambientales / Environmental indicators**

**Energía / Energy**

<b>G4-EN3</b>	<b>Consumo energético interno</b> <i>Energy consumption within the organization</i>	
---------------	--	---

RV dispone de un único centro productivo. Con una potencia contratada de 145 Kw, el principal consumo eléctrico es debido a iluminación, climatización de oficinas y equipos informáticos del 90% de los trabajadores. El consumo de gas se produce para la calefacción de los talleres.

*RV has a single productive center. With a contracted power of 145 Kw, the main electricity consumption is due to lighting, office air conditioning and computer equipment of 90% of the workers. The consumption of gas is produced for the heating of the workshops.*

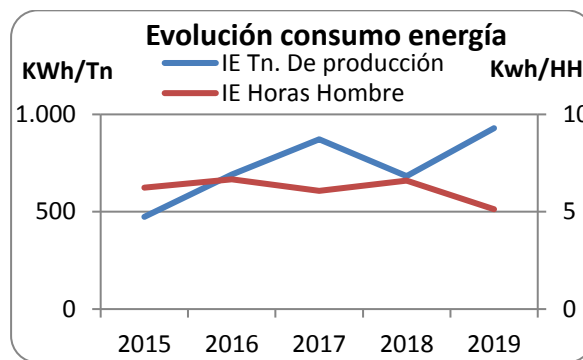
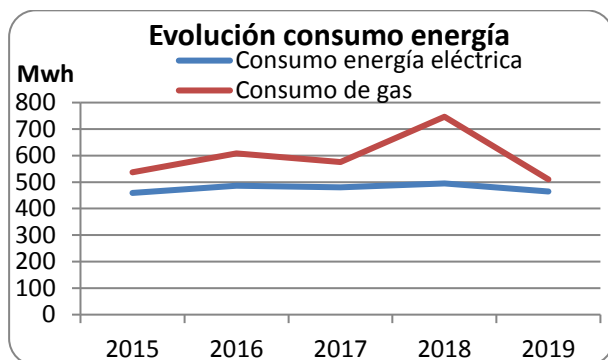
RV ha realizado una auditoría energética en 2016 de acuerdo con la normativa aplicable y se han introducido las soluciones propuestas en los objetivos de 2017 y 2018.

*RV has carried out an energy audit in 2016 in accordance with the applicable regulations and the proposed solutions have been introduced in the 2017 and 2018 objectives*

En 2020 se ha realizado la revisión de la auditoría energética


*In 2020 the energy audit review was carried out*

Descripción	Unidad	2017	2018	2019
Energía eléctrica / <i>Electric power</i>	Kwh	480.008	494.981	464.910
Gas / <i>gas</i>	Kwh	575.504	746.519	510.142
Total energía / <i>Total energy</i>	Kwh	<b>1.055.512</b>	<b>1.241.500</b>	<b>975.052</b>



**Energía / Energy**

<b>G4-EN5</b>	<b>Intensidad energética</b> <i>Energy intensity</i>	
---------------	---	---

<b>G4-EN6</b>	<b>Reducción del consumo energético</b> <i>Reduction of energy consumption</i>	
---------------	---	---




La intensidad energética es definida como la cantidad de energía, (eléctrica+gas) consumida por unidad de producto y también por horas hombre anuales.

*Energy intensity is defined as the amount of energy (electricity + gas) consumed per unit of product and also per man-hours per year.*

La variación de la intensidad energética aumenta considerando el peso de la producción de válvulas, y disminuye considerando las horas hombre trabajadas

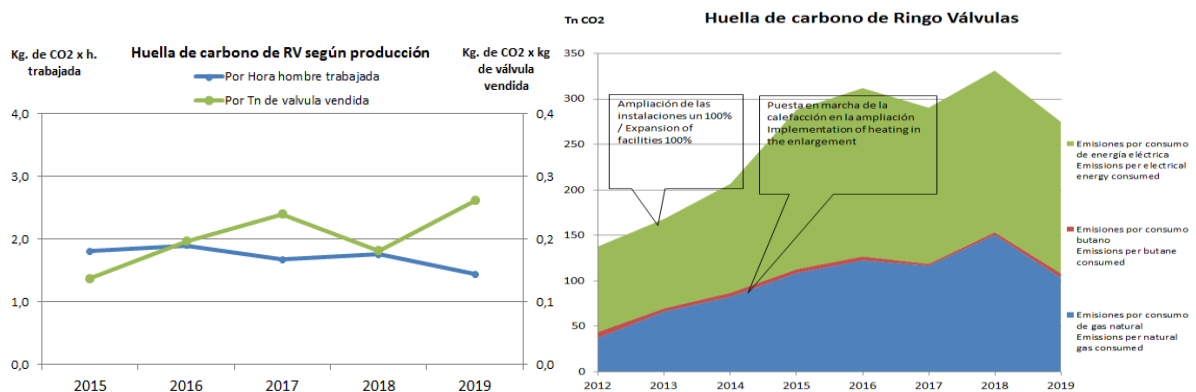
*The variation in energy intensity decreases considering the weight of the valve production, and increases considering the man hours worked.*

Descripción	Unidad	2017	2018	2019
Intensidad energética / <i>Energy intensity</i>	Kwh/Tn	872,1	682,9	929,1
	Kwh/H.H.	6,08	6,60	5,13
Variación intensidad energética Kwh/H.H. <i>Energy intensity variation Kwh / H.H.</i>	%	-8,8%	8,6%	-22,3%

Emisiones / Emissions		
<b>G4-EN15/16</b>	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1 y 2) <i>Direct greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 1 and 2)</i>	
<b>G4-EN18</b>	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero <i>Greenhouse gas (GHG) emissions intensity</i>	
<b>G4-EN19</b>	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero <i>Reduction of greenhouse gas (GHG) emissions</i>	

Calculo de la Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (HC) 2019  
*Calculation of the Emissions of Greenhouse Gases (CF) 2019*

	Descripción / Description	Unidad	2017	2018	2019	Var
<b>1</b>	Alcance 1 Emisiones directas <i>Scope 1 Direct emission</i>	Tn CO2 eq.	<b>118,8</b>	<b>153,9</b>	<b>108,2</b>	-29,65%
<b>1.1</b>	Emisiones por consumo de gas natural <i>Emissions from natural gas use</i>	Tn CO2	<b>116,3</b>	<b>150,8</b>	<b>103,0</b>	-31,66%
	Conversión / Conversion (2)	KgCO2/Kwh	0,202	0,202	0,202	
	Gas consumido / Gas consumed (1)	Kwh	575.504	746.519	510.142	
<b>1.2</b>	Emisiones por consumo butano <i>Emissions from butane use</i>	Tn CO2	<b>2,6</b>	<b>3,1</b>	<b>5,2</b>	17,81%
	Conversión / Conversion (2)	KgCO2eq/Kg	2,964	2,964	2,964	
	Conversión / Conversion (2)	KgCO2eq/L				
	Gas consumido / Gas consumed (1)	L				
	Conversión / Conversion (1)	Kg/L				
	Gas consumido GLP / Gas consumed (1)	Kg	876	1.032	1.752	
<b>2</b>	Alcance 2 Emisiones indirectas <i>Scope 2 Indirect Emissions</i>	Tn CO2 eq.	<b>171,8</b>	<b>177,2</b>	<b>166,4</b>	-6,1%
<b>2.1</b>	Emisiones por consumo de energía eléctrica <i>Emissions from electricity use</i>	Tn CO2	<b>171,8</b>	<b>177,2</b>	<b>166,4</b>	-6,08%
	Conversión / Conversion (2) (3)	KgCO2/kWh	0,36	0,358	0,358	
	Energía consumida / Energy consumed (1)	Kwh	480.008	494.981	464.910	
	<b>TOTAL: Alcance 1 + 2</b> <b>TOTAL: Scope 1 + 2</b>	<b>Tn CO2 eq.</b>	<b>290,7</b>	<b>331,1</b>	<b>274,7</b>	-17,0%
	Por Tn de valvula vendida	Tn CO2 eq./ Tn Valvula	<b>0,240</b>	<b>0,182</b>	<b>0,262</b>	43,7%
	Por Hora hombre trabajada	Kg CO2 eq./ H.H. año	<b>1,67</b>	<b>1,76</b>	<b>1,45</b>	-17,9%




Para más información sobre el cálculo de la huella de carbono visitar: [www.ringospain.com](http://www.ringospain.com)

For more information on calculating the carbon footprint visit: [www.ringospain.com](http://www.ringospain.com)



**Efluentes y residuos / Effluents and Waste**

**G4-EN23** **Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento**  
*Total weight of waste by type and disposal method*



Se detalla a continuación los distintos residuos generados, peligrosos y no peligrosos indicando su tratamiento final. Todos ellos se gestionan a través de gestores autorizados quienes proporcionan la cantidad gestionada.

*The different generated waste, hazardous and non-hazardous, indicating its final treatment is detailed below. All of them are managed through authorized managers who provide the quantity managed.*

Descripción	Unidad	Tratamiento	2017	2018	2019
<b>Residuo NO peligroso</b>					
Residuo papel y cartón	Kg	Reciclaje	5.640	8.370	5.880
Residuo chatarra	Kg	Reciclaje	3.000	28.935	74.310
Residuo madera	Kg	Reciclaje	26.520	65.880	78.840
Residuo basura industrial	Kg	Eliminación	5.940	7.240	7.660
<b>Residuo peligroso</b>					
Residuo aguas de limpieza	Kg	Eliminación	12.340	15.523	8.852
Residuo aguas de proceso	Kg	Eliminación	9.808	18.047	16.062
Residuo envases metálicos contami	Kg	Eliminación	171	186	280
Residuo absorbentes contaminados	Kg	Eliminación	542	952	2.359


RV trata reciclar los residuos al 100% y tiene por objetivo incrementar la tasa de reciclabilidad de los residuos no peligrosos. Eligiendo tratamientos sostenibles como la recuperación, el reciclado o la valorización energética, para de esta forma favorecer la economía circular

*RV treats to recycle waste to 100% and aims to increase the rate of recyclability of non-hazardous waste. Choosing sustainable treatments such as recovery, recycling or energy recovery, in order to favor the circular economy*

Descripción	Unidad	2017	2018	2019
<b>Tasa de reciclabilidad RNPs</b> <i>Recyclability rate RNPs</i>		85,5%	93,4%	95,4%

**Cumplimiento regulatorio / Compliance**

**G4-EN29** **Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental**  
*Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with environmental laws and regulations*



No hemos tenido ninguna sanción en los últimos 3 años.

RV dispone de un procedimiento para identificar la normativa aplicable y el cumplimiento de todos los requisitos que son de aplicación. Anualmente se revisa el cumplimiento de requisitos legales.

*We have not had any sanctions in the last 3 years.*

*RV has a procedure to identify the applicable regulations and compliance with all the requirements that are applicable. Compliance with legal requirements is reviewed annually.*



**CONTENIDOS BÁSICOS ESPECIFICOS / SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES**

**Dimensión Social. PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO**

**CATEGORY: LABOR PRACTICES AND DECENT WORK**

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	ASPECTO	Impacto/Gravedad	Importancia	Interés	Materialidad	Cobertura
SOCIAL	PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO	Empleo	Trabajadores	4	4	16	Interno
		Relaciones laborales	Trabajadores	4	3	12	Interno
		Salud y seguridad en el trabajo	Trabajadores	4	4	16	Interno
		Capacitación y educación	Trabajadores	4	3	12	Interno
		Diversidad e igualdad de oportunidades		3	1	3	
		Igual remuneración entre mujeres y hombres		3	1	3	
		Evaluación de las practicas laborales de proveedores		3	1	3	
		Mecanismos de reclamación sobre practicas laborales	Trabajadores	3	4	12	Interno

De acuerdo con el proceso de identificación de aspectos materiales detallado en G4-18, se han identificado como materiales:

- Empleo
- Relaciones entre los trabajadores y la dirección
- Seguridad y salud ocupacional
- Capacitación y educación
- Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales

*In accordance with the process of identification of material aspects detailed in G4-18, the following materials have been identified as:*

- *Employment*
- *Relations between workers and management*
- *Occupational health and safety*
- *Training and education*
- *Grievance mechanisms on labor practices*

**Política y Gestión**

RV alinea la Política de personal hacia el cliente de acuerdo con la estrategia de la empresa.

**Empleo**

- En RV conviven, y se complementan, perfiles con elevada experiencia en el negocio con nuevas incorporaciones que reúnen buenos perfiles académicos y que asumen los principios de la empresa.
- Fomentamos el empleo local y la incorporación de trabajadores en prácticas.
- Tras un periodo de pruebas, todos los trabajadores tienen contrato indefinido.

**Relaciones entre los trabajadores y la dirección**

- RV implanta programas para generar y mantener un buen ambiente laboral.
- Las relaciones laborales de todo el personal de la empresa están reguladas por el convenio de Siderometalúrgica de Zaragoza.

**Seguridad y Salud**

- RV integra la gestión preventiva de la seguridad y salud dentro de su Sistema de Gestión.
- RV asume el compromiso de mejorar los niveles de seguridad y salud de sus trabajadores. Para ello tiene implantado, certificado y auditado un sistema de gestión de acuerdo con la norma OHSAS 18001.
- RV a través del Comité de Seguridad y Salud incluye la participación de todos los trabajadores en la organización y planificación de la Seguridad y Salud.

*RV aligns the Personnel Policy towards the client in accordance with the strategy of the company.*

**Job**

- *In RV they coexist, and they complement, profiles with high experience in the business with new incorporations that gather good academic profiles and that assume the principles of the company.*
- *We promote local employment and the incorporation of trainees.*
- *After a trial period, all workers have an indefinite contract.*

**Relations between workers and management**

- *RV implements programs to generate and maintain a good work environment.*
- *The labor relations of all the personnel of the company are regulated by the agreement of Siderometalúrgica de Zaragoza.*

**Security and health**

- *RV integrates the preventive management of health and safety within its Management System.*
- *RV assumes the commitment to improve the safety and health levels of its workers. For this purpose, it has implemented, certified and audited a management system in accordance with the OHSAS 18001 standard.*
- *RV through the Health and Safety Committee includes the participation of all workers in the organization and planning of Safety and Health.*

- RV dispone de un Programa de Empresa Saludable en el que engloba todas las acciones encaminadas a mejorar la seguridad y salud de sus trabajadores.

**Capacitación y educación.**

- RV mantiene el compromiso de formar de manera continua a sus trabajadores.
- RV facilita la promoción de las personas en la medida de las capacidades de la empresa. Programa con tiempo las sustituciones por jubilaciones.
- Disponemos de una manual de bienvenida para facilitar el aprendizaje de las nuevas incorporaciones y transmitir los valores de la empresa. Se incluye entre otros, la Política, código de conducta de la empresa, el protocolo de actuación contra el acoso laboral y el plan de igualdad.

**Diversidad e igualdad de oportunidades**

- En todas las actuaciones de la empresa se tiene en cuenta la igualdad de oportunidades, no permitiendo ningún tipo de discriminación.

**Mecanismos de reclamación**

RV dispone de los formatos y mecanismos adecuados para facilitar las reclamaciones y sugerencias. También dispone de un canal de denuncias por incumplimientos relativos a SA8000 o de compliance legal.

- *RV has a Healthy Company Program in which it includes all actions aimed at improving the safety and health of its workers.*

**Training and education.**

- *RV maintains the commitment to continuously train its workers.*
- *RV facilitates the promotion of people according to the capabilities of the company. Program with time substitutions for retirements.*
- *We have a welcome manual to facilitate the learning of the new incorporations and transmit the values of the company. It includes, among others, the Policy, conduct of the company, the protocol of action against workplace harassment and the equality plan.*

**Diversity and equal opportunities**

- *In all the company's actions, equal opportunities are taken into account, not allowing any type of discrimination.*

**Claims mechanisms**

*RV has the appropriate formats and mechanisms to facilitate claims and suggestions. It also has a whistleblower channel for breaches related to SA8000 or legal compliance*

**egue y revisión del enfoque**

Para el correcto despliegue del enfoque de gestión:


- RV está adherido como socio al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, desde 2015.
- RV tiene identificados los puestos con funciones y responsabilidades.
- RV tiene contratado un servicio de prevención ajeno con MAS PREVENCIÓN.
- La empresa desarrolla la Seguridad y Salud de los Trabajadores mediante procedimientos de acuerdo con la norma OHSAS18001.
- Certificada de acuerdo con SA8000 de responsabilidad social
- El sistema de comunicación interna, a través de diversos canales, comunicados, buzón de sugerencias, etc., permite recoger las necesidades y expectativas de mejora.
- Se realiza encuesta de clima laboral cada dos años que permite recoger de forma anónima las opiniones de los trabajadores sobre diversos aspectos.
- RV mantiene acuerdos para la realización de prácticas empresariales con la Universidad de Zaragoza y otros centros.

*For the correct deployment of management approach:*

- *RV has been a member of the United Nations Global Compact since 2015.*
- *RV has identified positions with functions and responsibilities.*
- *RV has contracted a third party prevention service with MORE PREVENTION.*
- *The company develops the Safety and Health of Workers through procedures in accordance with the OHSAS18001 standard.*
- *The third party management system is audited according to SA8000 standard.*
- *The internal communication system, through various channels, communications, suggestion box, etc., allows us to collect the needs and expectations for improvement.*
- *A labor climate survey is conducted every two years that allows anonymously collecting the opinions of workers on various aspects.*
- *RV maintains agreements for conducting business practices with the University of Zaragoza and other centers.*

**Indicadores del desempeño social. Prácticas laborales y trabajo digno**

**Empleo / Employment**

<b>G4-LA1</b>	<b>Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, por grupo edad y sexo</b> <i>Total number and rates of new employee hires and employee turnover by age group and gender</i>	
---------------	--	---

Las incorporaciones se producen de acuerdo con la planificación de la empresa plasmada en los presupuestos anuales y conforme a las necesidades detectadas por los departamentos.

*The incorporations are produced in accordance with the company's planning embodied in the annual budgets and according to the needs detected by the departments.*

La política general de la empresa es transformar el contrato inicial, de 1 año de duración o inferior, en contrato indefinido transcurrido dicho periodo.


*The general policy of the company is to transform the initial contract, of 1 year or less, into an indefinite contract after said period.*

RV facilita la jubilación de los trabajadores que lo desean mediante contratos de relevo cuando se reúnen todas las condiciones.

*RV facilitates the retirement of the workers who want it through relief contracts when all the conditions are met.*

Descripción	Unidad	2017	2018	2019
Rotación Total	%	3,1%	5,0%	0%
Transformación de Contratos a Indefinidos	Unidad	8	8	5
Altas de personal	Unidad	14	15	9
Altas, Hombres/Mujeres	Unidad	10/4	11/4	8/1
<b>Altas por edad</b>				
Altas <30 años	Unidad	8	5	5
Altas 30-50 años	Unidad	3	8	2
Altas +50 años	Unidad	3	2	2
Bajas por jubilación	Unidad	1	1	2

**Empleo / Employment**

<b>G4-LA2</b>	<b>Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad</b> <i>Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees, by significant locations of operation</i>	
<b>G4-LA3</b>	<b>Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad por sexo</b> <i>Return to work and retention rates after parental leave, by gender</i>	

Todos los beneficios sociales se aplican a la totalidad de los trabajadores de RV con independencia de su tipo de contrato o duración de jornada (completa o parcial). Algunas de estas prestaciones son: Horario flexible y elección de horario, (80% de la plantilla), formación continua, teletrabajo (para casos que lo requieren). Otras prestaciones y su importe, se detalla a continuación.

*All social benefits are applied to all RV workers regardless of their type of contract or length of work (full or partial). Some of these benefits are: Flexible schedule and choice of schedule, (80% of the staff), continuous training, teleworking (for cases that require it). Other benefits and their amount, is detailed below.*

Descripción	Unidad	2017	2018	2019
Ayudas a la formación / <i>Training aids</i>	€	24.916	22.897	44.132
Seguro accidente colectivo / <i>Collective accident insurance</i>	€	2.037	2.633	1.882
Plan de pensiones / <i>Pension plan</i>	€	27.990	29.160	31.680
Servicio de comedor / <i>Lunch service</i>	€	6.695	6.830	7.651

La prestación por maternidad/paternidad se solicita y disfruta independientemente del sexo del


*The maternity / paternity benefit is requested and enjoyed regardless of the sex of the worker. All*

trabajador. Todos los trabajadores que disfrutaron la baja por maternidad/paternidad en 2019 permanecen en la empresa a fecha 31-12-2019. La empresa no ejerce ningún tipo de coacción o represalia por acogerse a estos permisos.

*the workers who enjoyed the maternity / paternity leave in 2019 remain in the company on 31-12-2019. The company does not exercise any type of coercion or retaliation for availing themselves of these permits.*

Descripción	2017	2018	2019
Bajas por maternidad / <i>Low for maternity</i>	1	2	0
Reincorporación tras baja por maternidad / <i>Reincorporation after maternity leave</i>	1	2	0
Baja por paternidad / <i>Leave for paternity</i>	0	0	0
Reincorporación tras baja por paternidad / <i>Reincorporation after paternity leave</i>	0	0	0
Trabajadoras con reducción de jornada tras maternidad / <i>Workers with reduced working hours after maternity</i>	3	8	6

**Relaciones entre los trabajadores y la dirección / Labor/Management Relations**

<b>G4-LA4</b>	<b>Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos</b> <i>Minimum notice periods regarding operational changes</i>	
---------------	--	---

Los plazos de preaviso para el cese voluntario del servicio en la empresa están regulados por convenio y dependen del grupo de cotización del trabajador, así:



*The notice periods for the voluntary termination of service in the company are regulated by agreement and depend on the worker's contribution group, as follows:*

Grupos de cotización / <i>Quotation groups</i>	Preaviso
1, 2 y 3	2 meses
4 y 5	1 mes
6, 7 y 8	15 días

Los cambios en la jornada se deberán comunicar según el convenio con un preaviso de al menos cinco días laborables a la efectividad de la medida.

*The changes in the working day must be communicated according to the agreement with at least five working days' notice at the effective date of the measure.*

**Salud y seguridad en el trabajo / Occupational Health and Safety**

<b>G4-LA5</b>	<b>Trabajadores representados en comités de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral</b> <i>Percentage of total workforce represented in formal joint management-worker health and safety committees that help monitor and advise on occupational health and safety programs</i>	 
---------------	--	--



El comité de Seguridad y Salud (CSS) está formado por 6 personas: 3 que representan a la dirección y 3 que representan a los trabajadores. Todos los trabajadores de empresa están representados en el CSS. Su función es la de participar en la gestión de la prevención en la empresa.

*The Health and Safety Committee (CSS) is made up of 4 people: 2 representing the management and 2 representing the workers. All company workers are represented in the CSS. Its function is to participate in the management of prevention in the company.*

RV dispone de un Servicio de Prevención Ajeno (MAS PREVENCIÓN), y de una persona con titulación superior en riesgos laborales contratada a tiempo completo para gestionar la seguridad y salud en la empresa.

*RV has an External Prevention Service (MAS PREVENCIÓN), and has a person with a higher degree in occupational hazards hired full time to manage safety and health in the company.*

**Salud y seguridad en el trabajo / Occupational Health and Safety**

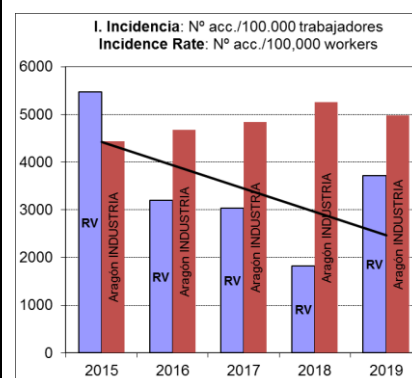
<b>G4-LA6</b>	<b>Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por género.</b> <i>Type of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and total number of workrelated fatalities, by region and by gender.</i>	 
---------------	---	---

RV tiene establecido en su política el objetivo de alcanzar cero accidentes.

Los datos de siniestralidad de RV desagregados por género son los siguientes. RV realiza la investigación de todos los incidentes y accidentes y se informan en el CSS.



*RV has established in its policy the objective of reaching zero accidents.*

*The RV loss ratio data disaggregated by gender are the following. RV performs the investigation of all incidents and accidents and are informed in the CSS.*



Descripción	2018			2019		
	Total	Total	Hombres	Total	Hombres	Mujeres
Trabajadores plantilla / No. workers	106	76	30	106	78	28
Días perdidos por accidente/Days lost due accident	7	7	0	30	0	0
Índice Absentismo / Absenteeism Index	3,33%	14,61	0,4	2,14%	2,26%	1,32%
Nº Accidentes total / Total number of accidents	6	6	0	15	15	0
Víctimas mortales / fatalities	0	0	0	0	0	0
Nº Accidentes con baja / Accidents with lost days	2	2	0	4	4	0
Índice de Frecuencia / Frequency Index	10,6	10,6	0	21,0	21,0	0
Índice de Gravedad / Gravity Index	0,04	0,04	0	0,16	0,16	0
Índice de Duración media / Average Duration Index	4	4	0	8	8	0
Índice de Incidencia / Incidence Index	1.827	1.827	0	3.713	3.713	0



**Salud y seguridad en el trabajo / Occupational Health and Safety**

<b>G4-LA7</b>	<b>Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad</b> <i>Workers with high incidence or high risk of diseases related to their occupation</i>	
<b>G4-LA8</b>	<b>Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos</b> <i>Health and safety topics covered in formal agreements with trade unions</i>	

Todos los puestos de trabajo son evaluados por el SPA y todos los trabajadores están incluidos en el programa de vigilancia de la salud. No existe ningún puesto ni trabajador con riesgo elevado.

*All jobs are evaluated by the SPA and all workers are included in the health surveillance program. There is no job or worker with high risk.*

**Capacitación y educación / Training and Education**

<b>G4-LA9</b>	<b>Promedio de horas de capacitación anuales por empleado</b> <i>Average hours of training per year per employee by gender, and by employee category</i>	
<b>G4-LA10</b>	<b>Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales</b> <i>Programs for skills management and lifelong learning that support the continued employability of employees and assist them in managing career endings</i>	

RV dispone de un plan de formación en el que se recogen las necesidades detectadas por los responsables de departamento y por cada trabajador. La formación puede ser de carácter técnico o de habilidades personales que ayudan a alcanzar los objetivos laborales o desarrollar a los trabajadores. Así la formación impartida en RV se ajusta a los siguientes programas:

*RV has a training plan in which the needs detected by department managers and by each worker are collected. The training can be of a technical nature or personal skills that help to achieve the work objectives or develop the workers. Thus, the training given in RV is adjusted to the following programs:*



- Formación para nuevas incorporaciones a RV
- Formación para nuevas competencias de trabajadores de RV
- Formación de refresco para trabajadores de RV
- Formación de Actualización por novedades para trabajadores de RV
- Formación en Seguridad y Salud

Se adjuntan los principales indicadores relacionados con el proceso de capacitación. No se dispone de la información segregada por sexo y categoría. Todos los trabajadores tienen el mismo acceso a la formación independientemente de su sexo o categoría.

- *Training for new additions to RV*
- *Training for new competences of RV workers*
- *Refreshment training for RV workers*
- *Update training for news for VR workers*
- *Health and Safety Training*

*The main indicators related to the training process are attached. The information segregated by sex and category is not available. All workers have the same access to training regardless of their sex or category.*

Descripción	Un.	2017	2018	2019
Actividades formativas / <i>Formation activities</i>	nº	40	49	49
Personas formadas / <i>People trained</i>	nº	166	225	122
Horas de formación / <i>Training hours</i>	H	1.813	2.114	1.983
H. formación por trabajador / <i>H. training per worker</i>	H	21,6	20,9	18,7
H. formación sobre trabajadas / <i>H. Training on worked</i>	%	1,0	1,1	1,0
Inversión en formación / <i>Investment in training</i>	€	31.851	28.125	44.132

### Igualdad de retribución entre mujeres y hombres / *Equal Remuneration for Women and Men*

<b>G4-LA13</b>	<b>Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres</b> <i>Ratio of basic salary and remuneration of women to men by employee category</i>	 
----------------	---	---

El sistema de retribución del personal se establece para cada Categoría Profesional de acuerdo con la política salarial de la empresa, habiendo acordado los incrementos del salario siguientes durante los últimos 3 años y que son negociados por la dirección y el comité de empresa, y que son muy superiores al incremento por convenio

Todos los trabajadores, independientemente de su género, tienen el mismo salario base que corresponde a su categoría. Lo otros pluses se establecen de acuerdo con la política salarial de la empresa.

En 2019 establecida una prima por cumplimiento de objetivos lineal para todos los trabajadores.


*The system of remuneration of the personnel is established for each Professional Category according to the salary policy of the company, having agreed on the following salary increases during the last 3 years and which are negotiated by the management and the works council, and that are far superior to the increase by agreement*

*All workers, regardless of their gender, have the same base salary that corresponds to their category. The other bonuses are established according to the company's salary policy.*

*In 2019, a premium for compliance with linear objectives was established for all workers.*

Descripción	Unidad	2017	2018	2019
Incremento salarial / <i>Salary increase</i>	%	2,5%	2,0%	2,0%

### Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales / *Labor Practices Grievance Mechanisms*

<b>G4-LA16</b>	<b>Número de reclamos sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales</b> <i>Number of grievances about labor practices filed, addressed, and resolved through formal grievancemechanisms</i>	
----------------	--	---

No se han presentado reclamaciones formales en esta materia por trabajadores ni por otras partes interesadas externas.

*No formal claims have been filed in this regard by workers or by other external stakeholders.*



**CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS / SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES**  
**Desempeño social. DERECHOS HUMANOS / CATEGORY: HUMAN RIGHTS**  
**Descripción de la gestión de los aspectos materiales de la organización y sus impactos**

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	ASPECTO	Impacto/Gravedad	Importancia	Interés	Materialidad	Cobertura
SOCIAL	DERECHOS HUMANOS	Inversión		1	1	1	
		No discriminación	Trabajadores	3	4	12	Interno
		Libertad de asociación y negociación colectiva	Trabajadores	3	4	12	Interno
		Trabajo infantil		1	2	2	
		Trabajo forzoso		1	2	2	
		Medidas de seguridad		2	4	8	
		Derechos de la población indígena		1	1	1	
		Evaluación de proveedores en materia de DDHH		1	2	2	
		Evaluación de proveedores en materia de DDHH		1	2	2	

De acuerdo con el proceso de identificación de aspectos materiales detallado en G4-18, se han identificado como materiales:

- No discriminación
- Libertad de asociación y negociación colectiva

*According to the process of identification of material aspects detailed in G4-18, materials have been identified as:*

- *Non-discrimination*
- *Freedom of association and collective bargaining*

**Política y Gestión**

RV recoge los aspectos más importantes de su política de derechos humanos dentro del código ético de la empresa.

El compromiso social de RV se fundamenta en los siguientes principios:

- Cumplimiento íntegro de la Carta Internacional de Derechos humanos de las Naciones Unidas: Declaración Universal de Derechos humanos, 1948; Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, 1966; Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, 1966
- Respetar y promover los derechos humanos.
- No utilizar el trabajo infantil bajo ningún concepto.
- No practicar trabajos forzados y no tolerar las violaciones de derechos humanos, incluido el tráfico de personas.
- Garantizar todas las medidas necesarias para proteger la salud y la seguridad de todas las personas afectadas por las actividades de nuestra organización, incluyendo a proveedores, subproveedores, subcontratistas, etc.
- Garantizar el derecho de sindicación y de negociación colectiva, respetando el derecho de los empleados a asociarse, en cualquier forma legal de organización, así como su derecho a la negociación a través de los representantes que elijan.
- No discriminar en la contratación de empleados, remuneración, acceso a formación, promoción, desempeño, aplicación de beneficios y desvinculación de la empresa, bien sea voluntaria, forzada o por jubilación. Esto incluye cualquier tipo de discriminación indirecta, inintencionada o aceptada por tradición.

*RV gathers the most important aspects of its human rights policy within the company's code of ethics.*

*The social commitment of RV is based on the following principles:*

- *Full compliance with the International Charter of Human Rights of the United Nations: Universal Declaration of Human Rights, 1948; International Covenant on Civil and Political Rights, 1966; International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights, 1966*
- *Respect and promote human rights.*
- *Do not use child labor under any circumstances.*
- *Do not practice forced labor and do not tolerate human rights violations, including human trafficking.*
- *Guarantee all necessary measures to protect the health and safety of all persons affected by the activities of our organization, including suppliers, sub-suppliers, subcontractors, etc.*
- *Guarantee the right to organize and collective bargaining, respecting the right of employees to associate, in any legal form of organization, as well as their right to negotiation through the representatives they choose.*
- *Not discriminate in the hiring of employees, remuneration, access to training, promotion, performance, application of benefits and disengagement from the company, whether voluntary, forced or due to retirement. This includes any type of indirect discrimination, unintentional or accepted by tradition.*
- *Prohibit any disciplinary practice that aims to undermine the rights and dignity of workers.*

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prohibir cualquier práctica disciplinaria que tenga por objeto menoscabar los derechos y la dignidad de los trabajadores.</li> <li>• Cumplir con el calendario laboral acordado en la organización, tiempo de trabajo, contrato individual de trabajo y convenio colectivo.</li> <li>• Garantizar el pago a los trabajadores conforme a las disposiciones legales vigentes.</li> <li>• No aceptar el empleo ilegal.</li> <li>• Promover el diálogo abierto con todas las partes interesadas, incluyendo clientes, empleados, proveedores y organismos gubernamentales para que los beneficios sean mutuos.</li> </ul> <p>Poner en práctica inmediatamente las acciones correctivas y preventivas para eliminar las no conformidades identificadas en relación con la SA 8000.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comply with the agreed work calendar in the organization, work time, individual work contract and collective agreement.</li> <li>• Guarantee payment to workers in accordance with current legal provisions.</li> <li>• Do not accept illegal employment.</li> <li>• Promote open dialogue with all interested parties, including clients, employees, suppliers and government agencies so that the benefits are mutual.</li> </ul> <p>Immediately implement the corrective and preventive actions to eliminate the non-conformities identified in relation to the SA 8000.</p> |
|--|--|

### Despliegue y revisión del enfoque

- |  |  |
|--|--|
| <p>Para la correcta implantación de las políticas de RV en derechos humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RV elabora, distribuye y forma a sus trabajadores de acuerdo con el código ético de la empresa.</li> <li>• Se audita el sistema de gestión por tercera parte según norma SA8000.</li> <li>• Se incluye en la evaluación de proveedores la aceptación del código ético para proveedores de RV u otro propio.</li> </ul> | <p><i>For the correct implementation of VR policies in human rights:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RV elaborates, distributes and trains its workers according to the company's code of ethics.</li> <li>• The third party management system is audited according to SA8000 standard.</li> <li>• The acceptance of the ethical code for RV providers or another of their own is included in the supplier evaluation.</li> </ul> |
|--|--|

### Indicadores del desempeño social. Derechos Humanos

No discriminación / Non-discrimination		
<b>G4-HR3</b>	<b>Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas</b> <i>Total number of incidents of discrimination and corrective actions taken</i>	

<p>No se ha dado ningún caso. RV tiene establecido un procedimiento para recoger los casos de discriminación y acoso que analiza en el Comité de Ética.</p>	<p><i>No case has been given. RV has established a procedure to collect cases of discrimination and harassment that is analyzed in the Ethics Committee.</i></p>
---	--

### Libertad de asociación y negociación colectiva / Freedom of Association and Collective Bargaining

<b>G4-HR4</b>	<b>Libertad de asociación y derecho de acogerse a convenios colectivos</b> <i>Freedom of association and collective bargaining</i>	
---------------	---	---

<p>Todos los trabajadores de RV tienen reconocido el derecho y la libertad de asociación a sindicatos. De entre los trabajadores se elige en libertad el comité de empresa. Las elecciones se celebran cada 4 años. La última tuvo lugar en mayo de 2019.</p>	<p><i>All RV workers have recognized the right and freedom of association to unions. From among the workers, the works council is elected freely. The elections are held every 4 years. The last one took place in mai 2019.</i></p>
---	--

**CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS / SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES**

**Dimensión Social. SOCIEDAD. / CATEGORY: SOCIETY**

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	ASPECTO	Impacto/Gravedad	Importancia	Interés	Materialidad	Cobertura
SOCIAL	SOCIEDAD	Comunidades locales	Sociedad	3	4	12	Externo
		Lucha contra la corrupción	Sociedad	3	4	12	Interno
		Política pública		1	2	2	
		Prácticas de competencia desleal		1	2	2	
		Cumplimiento legal	Sociedad	4	3	12	Interno
		Evaluación de la repercusión social en proveedores		1	2	2	

De acuerdo con el proceso de identificación de aspectos materiales detallado en G4-18, se han identificado como materiales:

- Comunidades locales
- Lucha contra la corrupción
- Cumplimiento legal

*According to the process of identification of material aspects detailed in G4-18, materials have been identified as:*

- *Local communities*
- *Fight against corruption*
- *Legal compliance*

**Política y Gestión**

RV recoge los aspectos más importantes de su política para con la sociedad dentro del código ético de la empresa, que establece:

**Comunidades Sociales**

RV asume el compromiso de procurar la mayor protección y respeto al medio ambiente en sus actuaciones, así como minimizar los efectos negativos, que eventualmente, éstas pudieran ocasionar. Como muestra de este compromiso, RV cuenta con un Sistema de Gestión Medioambiental de acuerdo con la Norma Internacional UNE-EN ISO 14001.

RV fomenta las actuaciones y convenios junto a la Universidad de Zaragoza y otros centros educativos.

**Lucha contra la corrupción**

Nuestro código de conducta incluye el compromiso de RV con la lucha contra la corrupción, y regula los comportamientos prohibidos.

**Política pública**

Nuestro código de conducta incluye y regula la posición de RV frente a las contribuciones políticas

**Competencia desleal**

RV prohíbe cualquier actuación que suponga el ejercicio de prácticas de competencia desleal y se compromete a velar por el cumplimiento de las leyes de defensa de la competencia aplicables en los países donde realiza sus actividades.

**Cumplimiento legal**

Es un requisito de nuestro sistema de gestión para todas sus áreas el cumplir con los requisitos legales y reglamentarios que nos aplican.

RV se compromete a una actuación socialmente responsable, con cumplimiento de la ley de los países en los que actúa, y en particular asume la responsabilidad de respetar la diversidad cultural y

*RV gathers the most important aspects of its policy towards society within the company's code of ethics, which establishes:*

**Social Communities**

*RV assumes the commitment to seek the greatest protection and respect for the environment in its actions, as well as to minimize the negative effects that, eventually, these could cause. As proof of this commitment, RV has an Environmental Management System in accordance with the International Standard UNE-EN ISO 14001.*

*RV promotes the actions and agreements with the University of Zaragoza and other educational centers.*

**Fight against corruption**

*Our code of conduct includes the commitment of RV to the fight against corruption, and regulates prohibited behavior.*

**Public politics**

*Our code of conduct includes and regulates the position of RV against political contributions*

**Unfair competition**

*RV prohibits any action that involves the exercise of unfair competition practices and undertakes to ensure compliance with the antitrust laws applicable in the countries where it conducts its activities.*

**Legal compliance**

*It is a requirement of our management system for all its areas to comply with the legal and regulatory requirements that apply to us.*

*RV commits itself to a socially responsible action, in compliance with the law of the countries in which it operates, and in particular it assumes the responsibility of respecting cultural diversity*

las costumbres y principios vigentes entre las personas y comunidades afectadas por sus actividades.

*and current customs and principles among the people and communities affected by its activities.*

**Evaluación de la repercusión social de los proveedores**

**Evaluation of the social impact of suppliers**

RV exige a todos sus proveedores la observancia del código de conducta de RV para proveedores.

*RV requires all suppliers to comply with the RV code of conduct for suppliers.*

**Despliegue y revisión del enfoque**

RV establece actuaciones de concienciación a todos sus trabajadores en materia de medioambiente y responsabilidad social.


*RV establishes awareness actions for all its workers in the field of environment and social responsibility.*

RV audita por tercera parte su sistema de gestión de Seguridad y Salud, Medioambiente y de Responsabilidad Social según estándares OHSAS 18001; ISO14001 y SA8000 respectivamente.

*RV audits for third part its management system for Health and Safety, Environment and Social Responsibility according to OHSAS 18001 standards; ISO14001 and SA8000 respectively.*

**Indicadores del desempeño social. Sociedad / Society**

**Comunidades locales / Local Communities**

<b>G4-SO1</b>	<b>Programas de desarrollo y participación de la comunidad local</b> <i>impact assessments, and development programs</i>	
<b>G4-SO2</b>	<b>Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales</b> <i>Operations with significant actual or potential negative impacts on local communities</i>	

RV dispone del programa "Colaboraciones con la Sociedad" en el que se incluye la participación de la empresa con distintas entidades.

*RV has the program "Collaborations with the Company" which includes the participation of the company with different entities.*

- Aportaciones económicas a entidades sociales
- Patrocinios deportivos a entidades menores y a trabajadores de la empresa
- Colaboración con la Hermandad de Donantes de Sangre de Zaragoza para facilitar donaciones en las instalaciones de la empresa por sus trabajadores.

- *Economic contributions to social entities*
- *Sports sponsorships to smaller entities and to workers of the company*
- *Collaboration with the Blood Donor Brotherhood of Zaragoza to facilitate donations at the company's facilities for their workers.*

Colaboraciones con la Universidad de Zaragoza y IES San Valero para el desarrollo de prácticas laborales de sus alumnos.

*Collaborations with the University of Zaragoza and IES San Valero for the development of work practices of their students.*

RV sólo dispone de un centro productivo situado en Zaragoza, Polígono EMPRESARIUM. Dispone de la licencia de actividad.

*RV only has a productive center located in Zaragoza, EMPRESARIUM Polygon. It has the activity license.*

RV realizó en 2012 una evaluación de ruido medioambiental con resultado negativo. Muy por debajo de los valores permitidos por la ordenanza municipal.

*RV conducted an environmental noise assessment in 2012 with a negative result. Far below the values allowed by the municipal ordinance.*


RV dispone de un sistema contra incendios de acuerdo con su nivel de riesgo intrínseco bajo de incendio. Realizadas las inspecciones reglamentarias en 2018.

*RV has a fire prevention system according to its level of intrinsic risk under fire. Regulated inspections carried out in 2018*

No existen impactos ambientales significativos a la comunidad. El impacto económico es positivo debido al constante incremento de la plantilla de la empresa.

*There are no significant environmental impacts to the community. The economic impact is very positive due to the constant increase in the company's workforce.*

COLABORACIONES CON LA SOCIEDAD	Unidad	2017	2018	2019
Club Rugby Fénix, (programa: Rugby para todos)	€	2.500	2.500	1500
Comisión de fiestas La Cartuja	€	350	350	350
Club de futbol la cartuja	€	150	150	150
Estadium Venecia	€	500	500	500
Cruz Roja	€	360	580	600
Fundación Ilumina África	€	1.000	500	500
ASPANOA	€	700	1036	500
UNICEF	€	600	600	558
Donaciones de sangre realizadas a la HDS Zaragoza	U.	46	41	43
Trabajos con ANOBIUM (Centro Especial de Empleo) facturación	€	3.939	0	
Club beisbol miralbueno	€	600	0	
Financiación equipo de futbol de los trabajadores de RV.	€	2.111	2.434	0
Carrera empresas ESIC para trabajadores	€	400	400	294
Carrera la cartuja	€	350	380	405

Lucha contra la Corrupción / Anti-corruption		
<b>G4-SO4</b>	<p><b>Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción</b></p> <p><i>Communication and training on anti-corruption policies and procedures</i></p>	
<b>G4-SO5</b>	<p><b>Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas</b></p> <p><i>Confirmed incidents of corruption and actions taken</i></p>	
<p>RV apuesta por un alto compromiso en el cumplimiento legal, con la sostenibilidad, integridad corporativa, la transparencia y el buen gobierno. La lucha contra la corrupción es uno de los principales compromisos que se incluyen en el Código de Conducta de la empresa</p> <p>Están recogidos los riesgos derivados de la corrupción y aprobados los comportamientos correctos en nuestro código de conducta. Toda la actividad de RV ha sido evaluada respecto a los riesgos relacionados con la corrupción. Para todos nuestros proyectos se exige un comportamiento ético.</p> <p>RV dispone de un COMPLIANCE PROGRAM en el que se evalúan los riesgos identificados en el mapa de riesgos de la empresa.</p> <p>Este riesgo está identificado en la actividad comercial: Procesos de venta de producto y en los procesos de contratación.</p> <p>La totalidad de los trabajadores y las nuevas incorporaciones están informadas sobre el código de conducta de RV, así como del código de conducta del grupo SAMSON al que pertenece la empresa.</p> <p>El código de conducta de RV se ha distribuido entre sus proveedores.</p> <p>No se ha registrado ningún caso de corrupción, ni denuncia por sospecha de corrupción.</p>		
<p><i>RV is committed to a high commitment in legal compliance, with sustainability, corporate integrity, transparency and good governance. The fight against corruption is one of the main commitments included in the Code of Conduct of the company</i></p> <p><i>The risks derived from corruption are collected and approved the correct behaviors in our code of conduct. All RV activity has been evaluated with respect to the risks related to corruption. For all our projects an ethical behavior is required.</i></p> <p><i>RV has a COMPLIANCE PROGRAM in which the risks identified in the company's risk map are evaluated.</i></p> <p><i>This risk is identified in the commercial activity: Processes of sale of product and in the processes of contracting.</i></p> <p><i>All workers and new employees are informed about the RV code of conduct, as well as the code of conduct of the SAMSON group to which the company belongs.</i></p> <p><i>The RV code of conduct has been distributed among its suppliers.</i></p> <p><i>No cases of corruption have been registered, nor has there been any allegation of corruption.</i></p>		



**CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS / SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES**

**Desempeño social. RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS / PRODUCT RESPONSIBILITY**

**Descripción de la gestión de los aspectos materiales de la organización y sus impactos**

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	ASPECTO	Impacto/Gravedad	Importancia	Interés	Materialidad	Cobertura
SOCIAL	RESPONSABILIDAD PRODUCTO	Salud y seguridad clientes		4	3	12	Interno
		Etiquetado de los productos y servicios	Clientes	4	4	16	Interno
		Comunicaciones de mercadotecnia		2	1	2	
		Privacidad clientes		3	1	3	
		Cumplimiento legal	Clientes	4	4	16	Interno

De acuerdo con el proceso de identificación de aspectos materiales detallado en G4-18, se han identificado como materiales:

- Salud y Seguridad de clientes
- Etiquetado de productos y servicios
- Cumplimiento legal

*According to the process of identification of material aspects detailed in G4-18, materials have been identified as:*

- *Health and Safety of clients*
- *Labeling of products and services*
- *Legal compliance*

**Política y Gestión**

RV reconoce en la calidad de sus productos la mejor herramienta para conseguir la satisfacción de nuestros clientes, su fidelidad y por tanto la sostenibilidad a largo plazo de la empresa. RV dispone de un sistema de gestión de la calidad auditado y certificado por LRQA según norma UNE EN ISO 9001 desde 2001.

Además, RV cuenta con numerosas certificaciones de producto y homologaciones realizadas por los propios clientes.

**Seguridad y Salud de los clientes**

- Todos los productos que fabrica RV, y que están sometidos a la Directiva 2014-68-UE sobre equipos a presión, llevan el correspondiente marcado CE lo que garantiza el cumplimiento regulatorio en materia de seguridad.
- Los productos fabricados por RV están además sujetos a medida de seguridad, prueba e inspección indicadas por la norma de fabricación.
- Un programa de gestión propio asegura toda la trazabilidad de los productos.
- RV mide la satisfacción de sus clientes a través de encuestas.

**Etiquetado de Productos y Servicios**

RV se asegura primero en la oferta, luego en el pedido y al final con las reuniones de lanzamiento del pedido, que los requisitos del cliente se han comprendido e implantados en el producto.

**Comunicaciones de mercadotecnia**

El departamento de marketing mantiene la comunicación de empresa y productos a través de la web y catálogos.

**Privacidad de los clientes**

*RV recognizes in the quality of its products the best tool to achieve the satisfaction of our customers, their loyalty and therefore the long-term sustainability of the company. RV has an audited quality management system certified by LRQA according to the UNE EN ISO 9001 standard since 2001.*

*In addition, RV has numerous product certifications and approvals made by the customers themselves.*

**Safety and Health of customers**

- *All products manufactured by RV, which are subject to Directive 2014-68-EU on pressure equipment, bear the corresponding CE marking, which guarantees regulatory compliance in terms of security.*
- *The products manufactured by RV are subject to safety measures, tests and inspections indicated by their manufacturing standard*
- *A program of own management ensures all the traceability of the products.*
- *RV measures the satisfaction of its customers through surveys.*

**Labeling of Products and Services**

*RV ensures first in the offer, then in the order and at the end with the launching of the order meetings, that the customer's requirements have been understood and implemented in the product.*

**Marketing communications**

*The marketing department maintains the communication of company and products through the web and catalogs.*

**Customer privacy**



- RV cumple la LOPD y es auditado cada 2 años por PRODATA. Todos los ficheros están dados de alta en la Agencia de protección de datos.
- RV no usa la información de nuestros clientes más que para la relación comercial con los mismos y la de sus trabajadores para para las relaciones laborales.

**Cumplimiento regulatorio**

Las auditorías de certificación nos sirven para asegurarnos de la correcta identificación de requisitos, normativos y voluntarios, y su cumplimiento.

- *RV complies with the LOPD and is audited every 2 years by PRODATA. All the files are registered in the Data Protection Agency.*
- *RV does not use the information of our clients more than for the commercial relationship with them and that of their workers for labor relations.*

**Regulatory compliance**

*Certification audits help us to ensure the correct identification of requirements, normative and voluntary, and compliance.*


**Despliegue y revisión del enfoque**

- RV realiza anualmente una revisión del Sistema de Gestión, (que incluye calidad, seguridad y salud, medioambiente y responsabilidad social), para asegurarse que las políticas y procedimientos siguen a la estrategia marcada por la empresa.
- RV mantiene actualizadas licencias de programas que mantengan y mejoren las capacidades tecnológicas y de gestión de la empresa.
- RV audita anualmente su sistema de gestión manteniendo así los certificados de adecuación para asegurar el cumplimiento de la normativa de productos y servicios.

- *RV annually performs a review of the Management System (which includes quality, safety and health, environment and social responsibility), to ensure that the policies and procedures follow the strategy set by the company.*
- *RV maintains updated program licenses that maintain and improve the technological and management capabilities of the company.*
- *RV annually audits its management system, thus maintaining the adequacy certificates to ensure compliance with the regulations on products and services.*

**Indicadores del desempeño social. Derechos Humanos**

**Salud y seguridad de los clientes / Customer Health and Safety**

<p><b>G4-PR1</b></p>	<p><b>Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras</b> <i>Percentage of significant product and service categories for which health and safety impacts are assessed for improvement</i></p>	
<p><b>G4-PR2</b></p>	<p><b>Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes</b> <i>Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning the health and safety impacts of products and services during their life cycle, by type of outcomes</i></p>	

Todos los productos de RV, se revisan en su fase de lanzamiento, junto con el cliente, para asegurar que las características del producto satisfacen las necesidades y expectativas requeridas y que cumplen todos los requisitos demandados. Además, una vez terminado, RV prueba cada producto en condiciones más desfavorables que las de trabajo para garantizar su funcionamiento según especificaciones. En la mayoría de las ocasiones, estas pruebas se realizan en presencia del cliente y/o de tercera parte.


*All RV products are reviewed in their launch phase, together with the customer, to ensure that the characteristics of the product meet the needs and expectations required and meet all the requirements demanded. In addition, once finished, RV tests each product in conditions more unfavorable than those of work to guarantee its operation according to specifications. In most cases, these tests are performed in the presence of the client and / or third party.*

RV se asegura mediante la coordinación empresarial que todos sus trabajadores, y proveedores tienen garantizada su seguridad y salud.

Desde el inicio de las actividades no se han producido incidentes por incumplimiento de regulación legal o códigos voluntarios hacia la salud y la seguridad de los productos de RV durante su ciclo de vida.

*RV is assured through corporate coordination that all its workers and suppliers are guaranteed their safety and health.*

*Since the beginning of the activities there have been no incidents of non-compliance with legal regulations or voluntary codes for the health and safety of RV products during their life cycle.*

Etiquetado de los productos y servicios / <i>Product and Service Labeling</i>		
<b>G4-PR3</b>	<p><b>Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos</b></p> <p><i>Type of product and service information required by the organization's procedures for product and service information and labeling, and percentage of significant product and service categories subject to such information requirements</i></p>	
<b>G4-PR4</b>	<p><b>Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado</b></p> <p><i>Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning product and service information and labeling, by type of outcomes</i></p>	
<b>G4-PR5</b>	<p><b>Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes</b></p> <p><i>Results of surveys measuring customer satisfaction</i></p>	

Todos los productos de RV salen marcados con una chapa identificativa en la que se recoge la información solicitada por los clientes y la obligatoria indicada por la normativa que es de aplicación al producto. Los productos que lo requieren llevan además el marcado CE de acuerdo con las Directivas Europeas.

Cada producto se acompaña con un manual de instrucciones en el que se recogen los aspectos más importantes relativos al uso, la seguridad y desecho del producto, así como instrucciones para su mantenimiento.

También los embalajes llevan las marcas necesarias para cumplir las normas del comercio internacional.

Desde el inicio de las actividades no se han producido incidentes por incumplimiento de regulación legal o códigos voluntarios hacia la información y el etiquetado.

Para RV la satisfacción de todos los Clientes es una prioridad fundamental.

El principal instrumento para comprobar la satisfacción de los clientes es el contacto personal continuo de la red comercial para el seguimiento de las necesidades, expectativas y satisfacción de los clientes.

Otra herramienta para medir la satisfacción es la realización de encuestas

*All RV products are marked with an identification plate that collects the information requested by customers and the mandatory indicated by the regulations that apply to the product. The products that require it also bear the CE marking in accordance with the European Directives.*

*Each product is accompanied by an instruction manual that contains the most important aspects related to the use, safety and disposal of the product, as well as instructions for its maintenance.*

*The packaging also bears the necessary marks to comply with the rules of international trade.*

*Since the beginning of the activities there have been no incidents due to breach of legal regulation or voluntary codes towards information and labeling.*

*For RV, the satisfaction of all Clients is a fundamental priority.*

*The main instrument to check the satisfaction of the clients is the continuous personal contact of the commercial network to follow the needs, expectations and satisfaction of the clients.*

*Another tool to measure satisfaction is to conduct surveys*

**PROPUESTA DE COMENTARIOS / PROPOSAL FOR COMMENTS**

Estimado lector: RINGO VALVULAS está especialmente interesada en conocer su opinión sobre la Memoria de Sostenibilidad, con el fin de mejorarla continuamente.

*Dear reader: RINGO VALVULAS is especially interested in knowing your opinion about the Sustainability Report, in order to improve it continuously.*

Para ello, le rogamos que conteste el siguiente cuestionario, el cual nos será de gran utilidad.

*For this, we ask you to answer the following questionnaire, which will be very useful.*

**GRUPO DE INTERÉS AL QUE PERTENECE / STAKEHOLDER**  
Indique la relación que mantiene con RV

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Cliente<br><i>Customer</i>                                     | <input type="checkbox"/> Otras empresas del sector<br><i>Otras empresas del sector</i> |
| <input type="checkbox"/> Proveedor o subcontratista<br><i>Supplier or subcontractor</i> | <input type="checkbox"/> Sociedad<br><i>Society</i>                                    |
| <input type="checkbox"/> Empleado<br><i>Employee</i>                                    | <input type="checkbox"/> Organismos de control<br><i>Organisms of control</i>          |
| <input type="checkbox"/> Administración pública<br><i>Public administration</i>         | <input type="checkbox"/> Entidades financieras<br><i>Financial entities</i>            |
| <input type="checkbox"/> Representante<br><i>Agent</i>                                  | <input type="checkbox"/> Otro/Other:<br>_____  |

**¿QUÉ APARTADO DE LA MEMORIA LE HA PARECIDO DE MAYOR INTERÉS?**  
*WHAT SECTION OF THE MEMORY HAVE I SEEN OF GREATER INTEREST?*

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Perfil de la organización<br><i>Organization profile</i> | <input type="checkbox"/> Dimensión RRHH<br><i>HR Dimension</i>                            |
| <input type="checkbox"/> Dimensión económica<br><i>Economic dimension</i>         | <input type="checkbox"/> Dimensión sociedad<br><i>Society dimension</i>                   |
| <input type="checkbox"/> Dimensión ambiental<br><i>Environmental dimension</i>    | <input type="checkbox"/> Dimensión resp. de producto<br><i>Dimension resp. of product</i> |
| <input type="checkbox"/> Dimensión social<br><i>Social dimension</i>              | <input type="checkbox"/> Otro/ Other:<br>_____  |

**CALIFIQUE LOS SIGUIENTES ASPECTOS**  
*QUALIFY THE FOLLOWING ASPECTS*

	Excelente <i>Excellent</i>	Buena <i>Good</i>	Regular <i>Regular</i>	Mala <i>Bad</i>
Claridad con la que se muestra la información <i>Clarity with which the information is displayed</i>				
Grado de fiabilidad de los datos mostrados <i>Degree of reliability of the displayed data</i>				
¿Qué valoración global le daría a la memoria? <i>What overall rating would you give to the memory?</i>				

Observaciones/Sugerencias

Gracias por ayudarnos a mejorar. Envíe por favor su información a: [javalero@ringospain.com](mailto:javalero@ringospain.com)